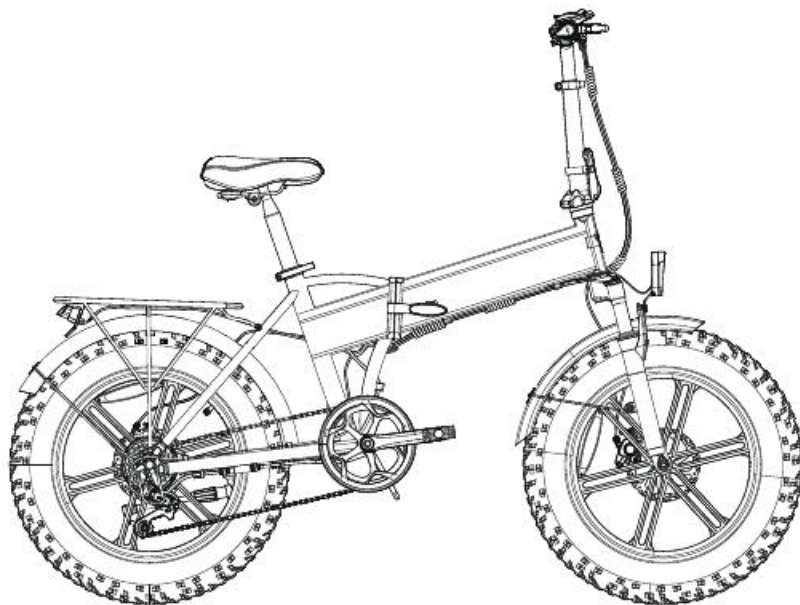




EN

ENGWE EP-2 PRO

OWNER'S MANUAL



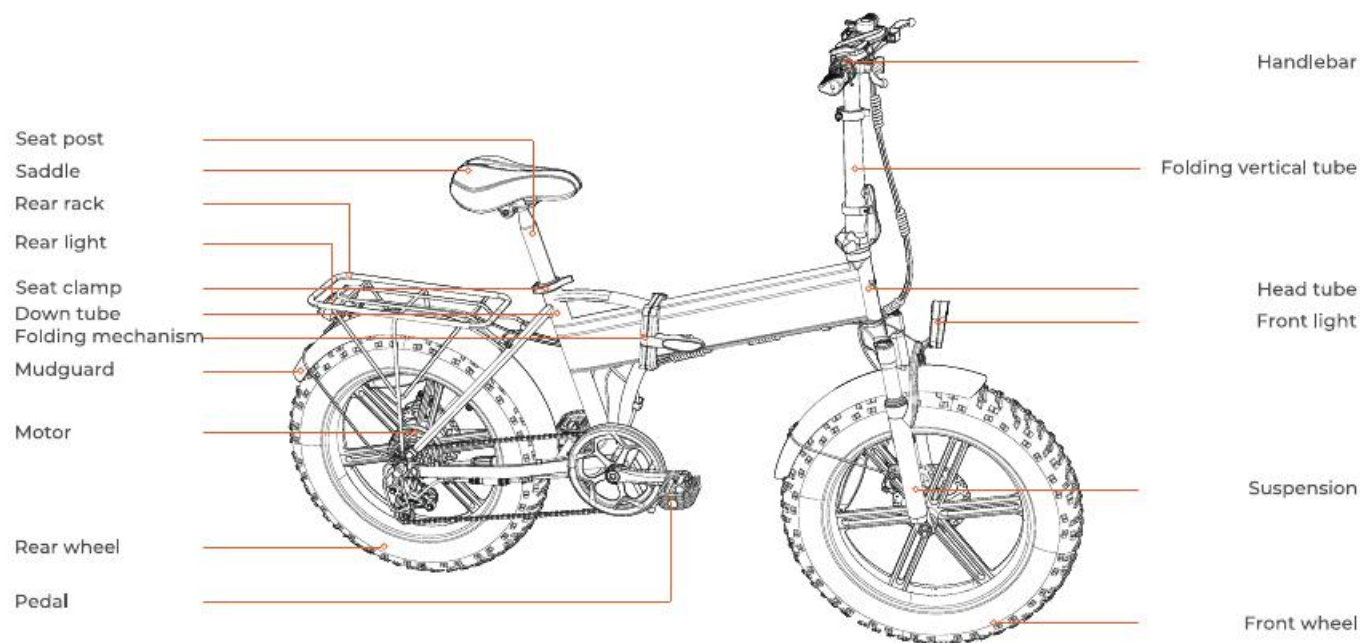
PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR E-BIKE

Thank you for choosing the ENGWE series product. To ensure a quick and safe riding experience, please familiarize yourself with this manual. The company reserves the right to interpret and explain this manual.

1. Before using this product, ensure the rider has read the manual.
2. It is your responsibility to be aware of and comply with the laws in your area.
3. Before riding, thoroughly check that all components are in good condition to ensure safety. If you find any problems, please contact us in a timely manner.
4. Ensure the rider wears a helmet and other protective gear.
5. Minors need to use this product legally in accordance with local regulations
6. Minors must have parental approval and supervision to use this product.
7. Riders must not be under the influence of alcohol or drugs.
8. Do not operate the bike if the rider is unable to engage in strenuous activities due to illness.
9. Avoid riding in extreme weather conditions or when excessively fatigued.
10. While the bike is suitable for rain or snow, avoid water contact near the motor center to prevent damage to the internal circuitry.
11. Do not charge or park the bike indoors. Keep charging away from flammable materials, and avoid excessively long charging times.
12. Do not touch battery discharge components with hands. Avoid metal contact with battery electrodes and the bike circuit to prevent short circuits.
13. Use the original charger for battery charging. Do not use the bike's battery for other devices to prevent damage.
14. Avoid using non-original parts. Unauthorized disassembly, cracking, or modification of the product and its components is prohibited, and any resulting damage or loss is your responsibility.
15. Regularly maintain brakes, tires, and other moving parts for proper bike functionality.
16. Services outside the warranty scope may require payment for maintenance and related services.

Thank you again for choosing and trusting our product.

Vehicle Information	1
Package Contents	5
Assemble vehicle	6
Frequently asked questions and solutions	10
Batteries and chargers	12
Vehicle Cleaning and Maintenance	14
Warranty Service	16
DISCLAIMER	19



Module	Product Name	EU	International	UK
Basic Information	Brand	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Dimensions	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Curb Weight (with battery)	30KG	30KG	30KG
Main Parameters of the E-Bike	Rated Load	150KG	150KG	150KG
	Brake Type	Disc brake	Disc brake	Disc brake
	Tire Specs	20x4.0 inch	20x4.0 inch	20x4.0 inch
	Recommended Tire Pressure	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Transmission	Chain Drive	Chain Drive	Chain Drive
	Max Speed	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Range(power assist mode)	120KM	120KM	120KM
	Battery Type	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Battery Expand	None	None	None
	Rated Power	250W	750W	750W
	Rated output torque	55N,M	55N,M	55N,M
	Battery voltage	48V	48V	48V
	Battery Capacity	13AH	13AH	13AH
Light Configuration	Front Light	LED	LED	LED
	Rear Light	LED	LED	LED
Charger	Charge Current	2A	2A	2A
	Charge Duration	5-8H	5-8H	5-8H

Battery level indicator

Headlight indicator

Fault indicator

Speed indicator

Speed unit indicator
Metric system : km/h
Imperial system : mile/h

Assist level indicator

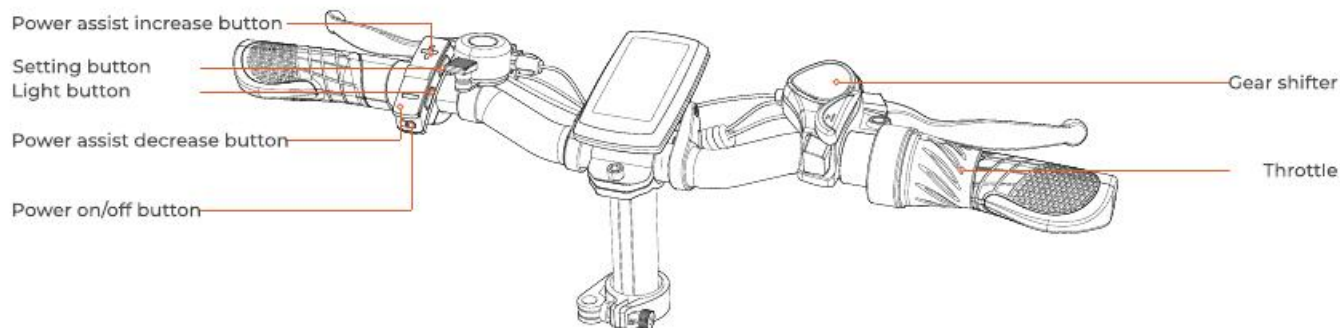
Push assistance indicator

Numeric indicator

Trip distance indicator
ODO
Maximum speed indicator
Average speed indicator

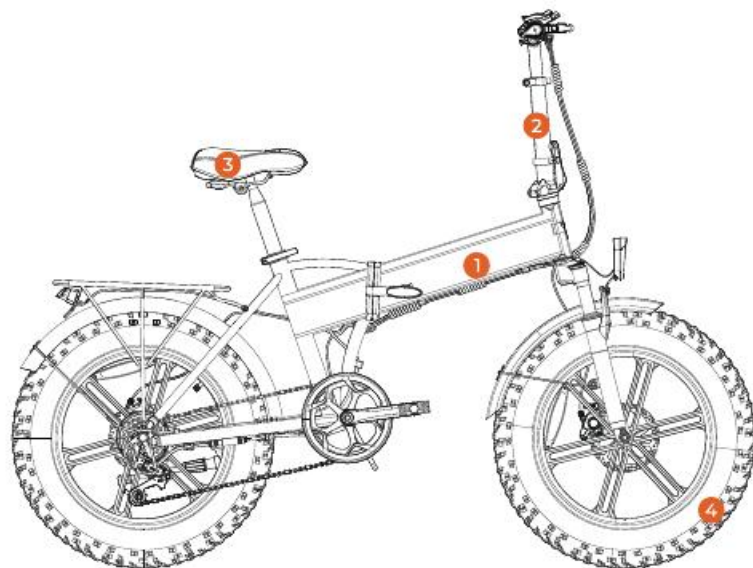
Unit indicator





Button Names	Operating Instructions
Power On/Off Button	After turning off, long-press the power button to turn on. When already on, long-press the power button to turn off.
Power assist increase button	Press the increase button to shift up one setting; it can go up to the highest assist level.
Power assist decrease button	Press the decrease button to shift down one setting; it can go down to the lowest assist level.
Light Button	When the lights are off, press the light button to turn on both the front and rear lights. When the lights are on, press the light button to turn off both the front and rear lights.
Throttle	Twist the throttle to supply power.

- ① Main frame
- ② Folding vertical tube
- ③ Saddle/Seat post
- ④ Front wheel
- ⑤ Tool box



Tool box list



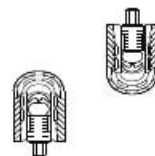
OWNER'S MANUAL

8-10mm/13-15mm/14-15mm
Wrench

Phillips screwdriver

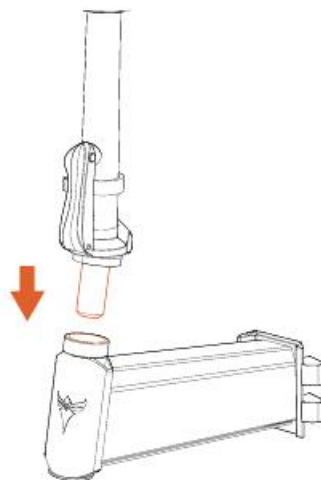
4mm/5mm/6mm
Hex key

Adapter/Charger

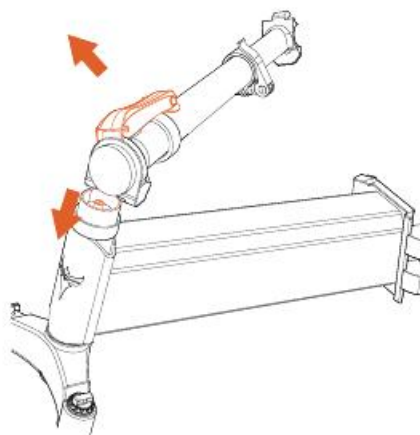


Bicycle Pedals

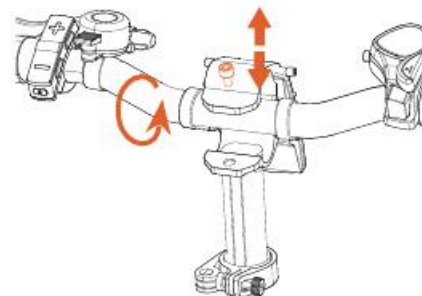
Please carefully inspect the items inside the box to ensure they are intact. If there are any missing or damaged items, please contact customer service promptly.

**Step 1 :**

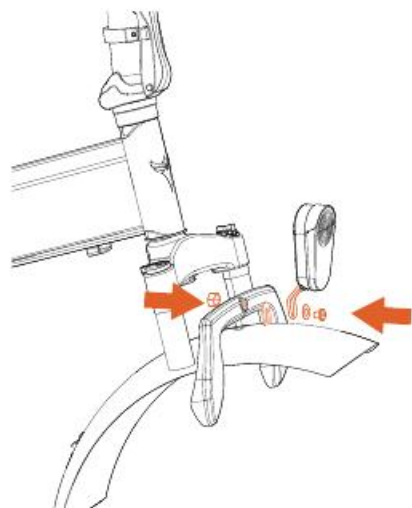
Insert the folding stem into the frame's head tube.

**Step 2 :**

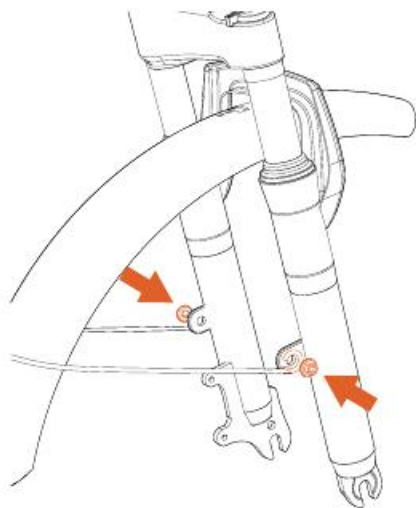
Open the folding stem and, using the designated tool, tighten the screws inside the folding stem to secure it. Check the stability of the connection between the frame and the folding stem.

**Step 3 :**

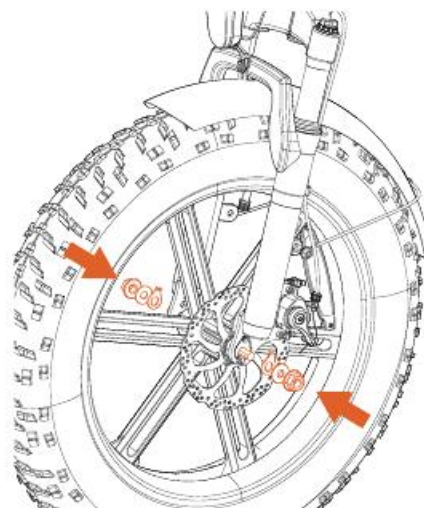
Use the designated tool to loosen the screws as shown in the diagram. Secure the handlebar in the latch, rotate it to the desired angle, then tighten the screws as shown in the diagram. Check the stability of the connection between the handlebar and the folding stem.

**Step 4 :**

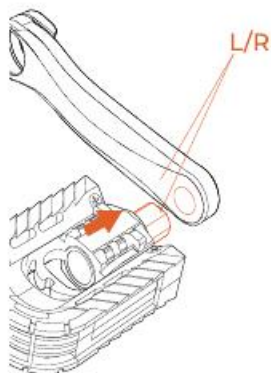
Use the designated tool to tighten the screws, headlight and front fender as shown. Secure them onto the front fork, and check the stability of the connection between the front light and Fender with the front fork.

**Step 5 :**

Use the designated tool to tighten the screws shown in the picture, secure it on the front fork, and check the stability of the connection between the fender and the front fork.

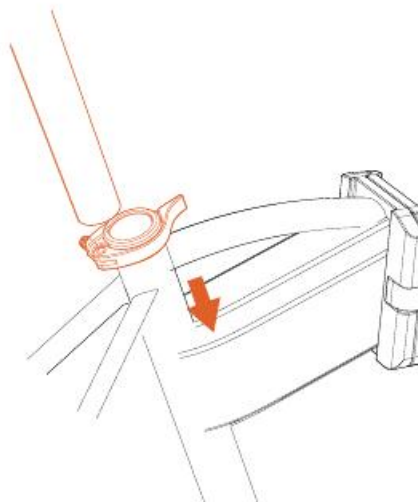
**Step 6 :**

Using the designated tool, remove the Shipping Axle, and secure the front wheel in the position shown in the diagram. Ensure that the disc brake and brake are on the same side. Use the specified tool to tighten the screws as shown in the diagram and check the stability of the connection between the front wheel and the front fork.



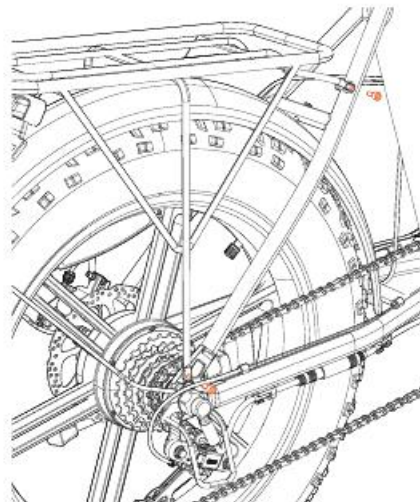
Step 7 :

First, distinguish the installation position of the left/right pedal according to the marked position in the picture, use the designated tools to tighten and fix the left/right pedal in the corresponding position, and check the stability of the connection between the pedal and the frame.



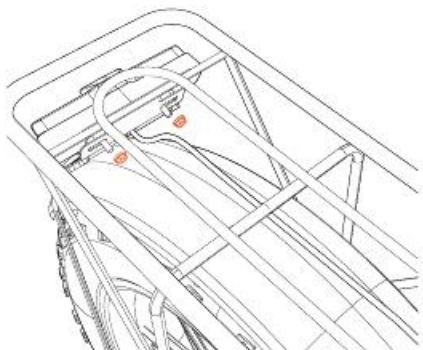
Step 8 :

Open the seat post clamp handle, insert the seat post into the seat tube, adjust it to the appropriate saddle height, close the seat post clamp handle, and secure the seat post.

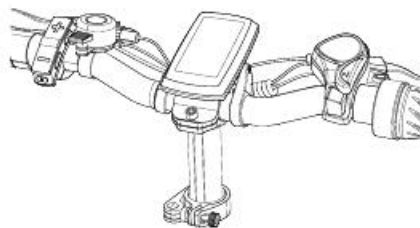


Step 9 :

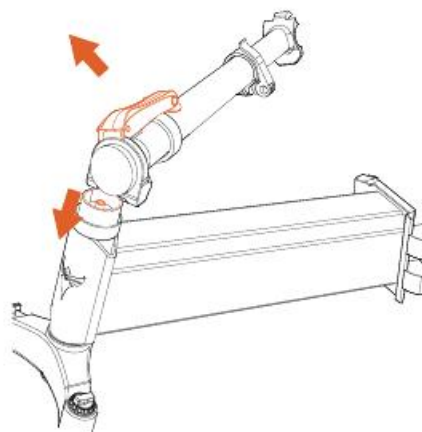
Tighten the screws shown in the diagram (four in total, two on each side) using the specified tool, and check the stability of the connection between the rear rack and the frame.

**Step 10 :**

Use the specified tool to tighten the tail light, check the stability of the connection between the tail light and the rear rack, and use zip ties to secure the tail light's wire to the rear rack.

**Step 11 :**

Finally, check that the handlebar is perpendicular to the direction of riding. If there is any deviation, open the folding stem fixing screws and adjust the handlebar direction accordingly.



common problem	problem analysis	Troubleshooting
The E-bike is will not power up	1. The Key is not turned on; 2. The battery is not in place; 3. Power switch wiring is loose and disconnected; 4. The battery does not power up;	1. Twist Key OFF and ON again; 2. Install the battery; 3. remove the frame electrical component mounting box and connect the wiring; 4. Contact your retailer for resolution;
Twisting the speed control lever after powering on the E-bike does not move.	1. Check that the power assist setting is set to level 1-5, if 0, the motor will not output power. 2. The speed control handle wiring is loose and disconnected;	1. Please set level between 1-5 before using the throttle assist or pedal to activate the power assistance. 2. Connect the speed control handle wiring; 3. Contact your retailer for resolution;
The E-bike operates normally, but the speed is not displayed on the dashboard	1. The white speed wire at the controller end is loose and detached; 2. Meter malfunction;	1. Simply remove the frame electrical component mounting box and connect the white speed wire; 2. Contact your retailer for resolution;
Front/rear lights don't light up	1. Front/rear light wires are loose and detached; 2. Faulty front/rear lights;	1. Just remove the frame electrical parts mounting box and connect the front/rear light wires; 2. Contact your retailer for resolution;
Shifting unsmoothly	1. Derailleur adjust needed; 2. Deformation of the rear extraction protector; 3. Shift cable loose;	1. Use tool to correct derailleur operation; 2. Adjust the shifter cable;

Error Code	Fault Problem
E001	Controller malfunction
E002/E030	Communication Malfunction
E003/E024	Hall sensor malfunction
E004/E022	Throttle malfunction

Error Code	Fault Problem
E005/E025	Brake lever malfunction
E006/E023	Motor phase loss
E021	Abnormal Current

If you find the above problems, you can scan the QR code to find the corresponding detection method and make a video of your detection process and send it to the service email so that we can quickly solve the problem for you.

Official website : <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Please email us at service@engwe-bikes.com. We usually reply within 1 working day.

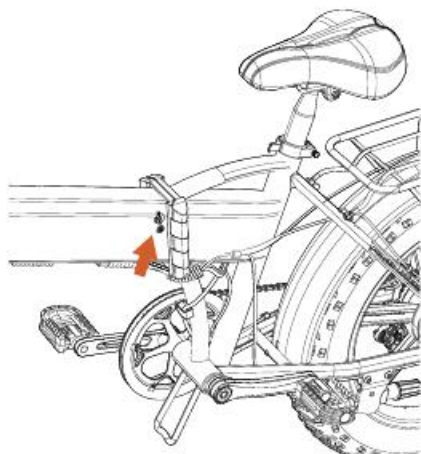


In order to transport safety battery in the factory will guarantee 30-40% of the power, this power will decline with the transport time length. If you receive the goods, please charge the battery in time;

Battery capacity(AH)	13
Electricity (WH)	624
Rated voltage (V)	48
Maximum charging voltage (V)	54.6
Maximum charging current (A)	3
Battery Type	Li-ion
Ambient working temperature	-5 to 45 °C
Cycle life	≥500 times
Charging temperature	0 to 45 °C
Waterproof rating	IPX5

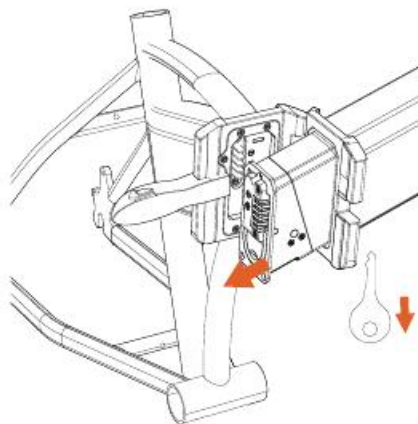
Your bike is powered by a lithium-ion (Li-ion) battery. Always follow the instructions below when operating, charging, and using:

- 1.Vehicle batteries are for use in this vehicle only. It is strictly prohibited to connect the battery to other electronic devices, which may cause a risk of battery damage.
- 2.Be sure to turn off the battery lock before installing and removing the battery.
- 3.Do not modify, open or disassemble the battery pack. Modifying or disassembling the battery may cause a short circuit, fire or malfunction.
- 4.Batteries are heavy, please hold them carefully to avoid dropping them.
- 5.Do not allow any sharp or metal objects to touch the battery electrodes and charging jack, there is a risk of short-circuiting the battery and fire.
- 6.Do not overheat the battery and avoid overexposure to the sun.
- 7.Do not expose the battery to heat from an open flame or radiator.
- 8.Do not immerse the battery in water.
- 9.Turn off the power and unplug the charger or battery before carrying out, for example, installation, maintenance, cleaning or repair. Touching the contacts while the bike is on may cause electric shock or injury.
- 10.If the bike is not used for a long time, please remove the battery and put it in a dry, well-ventilated place and make sure the storage environment temperature is 25-35°C (Celsius/Fahrenheit). Also make sure to charge the battery at least once every three months so that the bike battery shows at least 3 cells (40-50%), which will effectively prolong the life of the battery.
- 11.Used batteries must not be disposed of in your household waste when they are unusable! All batteries and chargers must be disposed of in an environmentally friendly manner in accordance with the battery disposal regulations of your country or region.



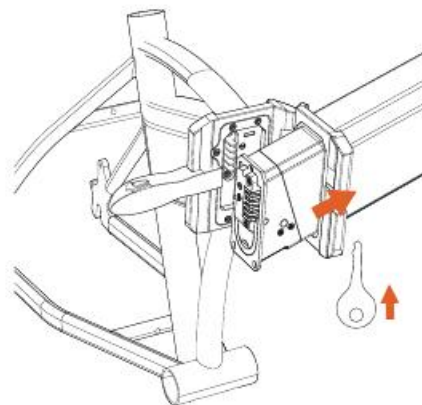
Battery charging :

First, connect the DC end of the charger to the battery charging port, then plug the AC end of the charger into the AC wall outlet. At this point, the charger indicator light will be red, indicating that the charging has started. Wait until the charger indicator light turns green, signaling that the battery charging is complete. First, unplug the AC end and then the DC end of the charger in order.



Remove the battery :

While the bike is folded, rotate the key clockwise fully to disengage the lock core from its position. Now, slide the battery out to remove it.



Install the battery :

While bike is folded, insert battery into frame. Ensure correct orientation. Turn the key clockwise to the right; the first turn locks the battery box, and the second turn powers on the E-bike.

Cleaning:

Before cleaning the vehicle, please turn off and remove key. Use clean water and neutral detergent for washing, and do not use high-pressure water jets. After cleaning, use a soft cloth or sponge; strictly avoid using metal brushes, sandpaper, etc., to prevent scratching the surface of components. After cleaning, wipe the vehicle dry with a soft cloth.

Storage:

Park the vehicle in a dry and cool indoor environment, avoiding direct sunlight and rain to prevent rusting of components and shorten the lifespan. When storing for an extended period, please turn off the Key (disconnect the lithium battery) to prevent over-discharge.

Note: If you encounter any abnormalities during maintenance, please contact after-sales support or designated authorized service centers.

Component Maintenance**Motor:**

1. When driving through water, ensure the water level does not exceed the rear wheel's midpoint.
2. Regularly check the fastening status around the motor. If nuts are loose, tighten them promptly.
3. After the vehicle stops running, perform simple cleaning and protection to prevent debris from entering the motor and affecting normal use. Avoid directly spraying water during cleaning.
4. Check whether the motor leads are scratched, and if there are unusual noises during motor operation, contact after-sales support or designated authorized service centers in case of abnormalities.

Controller:

Regularly check the connected components to ensure they are securely fastened.

Battery:

1. In case of abnormal battery behavior, please contact after-sales support or designated authorized service centers.
2. Avoid using the battery until completely depleted. Aim to maintain it above 20%. Charge promptly after use to extend battery life.
3. Never dismantle the battery privately, as it may lead to safety incidents such as electric shock, short-circuit, ignition, or explosion.
4. The battery level indicator fully lit or the charger turning green indicates a fully charged battery.
5. The suitable storage temperature for the battery is between 0°C and 35°C.
6. If the vehicle is not used for an extended period, after fully charging the battery, remove it and place it in a dry and ventilated area. Recharge the battery once every two months using the charger.
7. Do not store the battery in a place with a risk of falling. Falling may damage the battery and cause a short circuit, ignition, or explosion.

Charger**Before Charging:**

1. The charger should be dedicated to the specific vehicle, strictly forbidden for charging non-rechargeable batteries.
2. Do not carry the charger with the vehicle to prevent vibration from loosening internal electronic components.
3. Confirm that the power source is a 220V AC power supply.
4. If damaged wires or loose connections are found, do not use it. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

During Charging:

1. When charging, the vehicle should be parked in a safe place, avoiding rain and direct sunlight.
2. When charging, insert the charger plug into the vehicle's charging port first, and then plug in the charger's power plug.

3. During the charging process, if the indicator lights are abnormal, there is an unusual smell, or the charger's casing becomes too hot, immediately disconnect the charging. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

After Charging:

1. After the battery is fully charged, unplug the charger's power plug first, and then unplug the charger's charging plug.

2. Once the charger has cooled down, tidy up the power and charging cables and place them in a safe location.

Warning:

1. Sufficient ventilation is required during the charging process, keep away from explosive gases, and guard against the risk of fire.

2. The charger contains high voltage; do not disassemble or replace internal components. In case of any malfunctions, contact after-sales support or designated authorized service centers.

3. Avoid keeping the charger connected to the power source for an extended period, operating without a load, or charging multiple vehicles.

4. Handle the charger with care, avoiding rough handling.

Warranty terms:

- 1.The warranty applies only to the original owner of the e-bike purchased through ENGWE online or in a physical shop.
- 2.The warranty period begins when the e-bike is received by the customer and ends immediately upon expiration of the warranty period, sale or transfer to another person. The limited warranty does not apply to any subsequent owner or assignee.
- 3.Replacement parts will be sent free of charge for non-man-made damage during the warranty period. After the warranty period has expired, the customer is responsible for the cost of replacement parts and shipping.
- 4.The bikes we sell are brand new regular products and all parts are identical to the original parts.

One of the following conditions is not eligible for warranty:

- 1.Failure caused by the customer's failure to use, maintain and adjust in accordance with the instruction manual.
- 2.Failure caused by the customer's own disassembly, repair, modification, or failure to comply with the rules of use.
- 3.Failure caused by improper use or storage by the customer, or by accident.
- 4.Costs incurred by repairing at other repair shops without our consent.
- 5.Minor scratches or damage to the outer box of the accessory due to logistical problems are not covered by the warranty.
- 6.Please contact us and obtain written approval before sending back any item. No refunds will be given for products returned without acceptance.
- 7.Warranty does not cover normal wear and tear of components.
- 8.Wearable parts (e.g. tires, saddles, plastic parts, brakes, brake rotors, brake pads, brake lines, surface scratches, etc.) are not covered by the warranty.

How to apply for warranty

Step 1: Take pictures or videos of the issue.

Step 2: Send a short description of the problem, a picture or video of the problem, the order number, and the purchasing platform to service@engwe-bikes.com.

Step 3: We will diagnose your problem and, if it's clear what the problem is, we'll provide a solution.

Step 4: When encountering a problem that cannot be diagnosed first, we will send you a troubleshooting file, it will require you to test it according to our testing method and provide us with the corresponding video or picture, we will give you a solution after receiving the testing video or picture.

Step 5: We will verify your order information and shipping address and re-issue the appropriate accessories to you.

4. Contact Us

1) Tell:

+33 805980036 (EU) Working time: 9am to 6pm (GMT+1), Monday to Friday.

+39 800776809 (EU) Working time: 9am to 6pm (GMT+1), Monday to Friday.

+1 8442007117 (U.S.) Working time: 9 a.m. to 6 p.m. (8 p.m. PST), Monday to Friday

2) Email:

Please email us at service@engwe-bikes.com. We usually reply within 1 working day.

Accessories Warranty Contents			
	Accessory name	Warranty length	Warranty content
Basic accessories	chassis	12 months	Natural deformation, welding defects, and detachment fractures caused by manufacturing issues are eligible for replacement. However, alterations made by the user or damages resulting from collisions are not covered under the warranty.
	Fork assembly, handlebar, folding riser, saddle tube,	12 months	No warranty for self-modification or collision damage
	tires	1 month	The tire is punctured by a sharp object or damaged due to insufficient tire pressure, speed bumps, potholes, or similar reasons, resulting in tire issues. These situations are not covered under the warranty. Warranty claims are only applicable if the product is received with quality issues.
	Saddles, plastic parts, brakes, discs, rims, brake cables	3 months	There is no warranty for parts collision damage, etc. There is no warranty for human damage, self-modification, or parts collision damage.
	Foot braces, mudguards, rear rack, pedals, handlebar covers, cranks, discs, front hubs, rear hubs, chains, finger pivots, rear pivots, rear pivot covers, flywheels, shock absorbers, bells, horns, lugs, connecting rod pieces	6 months	

Electrical parts	Controller, charger, main/sub cable wires, gauges, front and rear brakes, throttle, brakes, power sensors,	12 months	Short circuits, burnouts, performance failures due to poor manufacturing are replaceable. Water ingress, broken wires, worn brakes, and human damage are not warranted.
	Headlamps, tail lamps	6 months	
Motor parts	electrical machinery	12 months	(Coils missing phase, burnt, magnet demagnetisation, falling off, axle deformation and other quality problems can not be repaired) Due to insufficient tire pressure over speed bumps, potholes and other reasons, resulting in wheel deformation will not be warranted.
	Motor Hall, Motor Bearing	12 months	Burnt out halls, rattling or cracked bearings
batteries	Battery Housing, Top Cover, Bottom Cover, Battery	12 months	Replacement is available due to faults such as poor contact, disconnection, no power storage, and capacity below 60%. (Note: the battery warranty period will not be recalculated, after the replacement of the battery according to the remaining date of the warranty period) water or man-made damage does not provide warranty replacement services.

DISCLAIMER

Please carefully read the following before using this e-bike. This disclaimer outlines the rights, responsibilities, and limitations of your e-bike usage. By using this product, you agree to and accept the following terms and conditions:

1. The company (hereinafter referred to as the "manufacturer") is not liable for any accidents, losses, or damages arising from the use of this e-bike. The user assumes the risks and responsibilities associated with using this product.
2. The user must comply with all local laws and regulations, including but not limited to traffic rules, riding safety standards, and legal restrictions on the use of this e-bike.
3. The manufacturer is not responsible for malfunctions, accidents, or damages resulting from the user's failure to operate, maintain, and adjust the product according to the instruction manual, maintenance manual, or safety guidelines.
4. The user may not dismantle, repair, or modify this product unless expressly authorized in writing by the manufacturer. Unauthorized alterations will void the warranty and increase usage risks.
5. This product may entail certain risks, including but not limited to riding accidents, crashes, accidental collisions, or injuries. Users are responsible for their personal safety and must take appropriate safety measures when using this product.
6. The warranty for this product is limited to faults and defects specified by the manufacturer. Damage, wear and tear, normal fatigue, or problems caused by accidents, improper use, storage, or maintenance not covered by the warranty will not be covered.
7. The manufacturer is not responsible for damage or loss of the product during logistics. Users should check that the packaging is intact upon receiving the product and contact the manufacturer to address any problems.
8. Nothing in this disclaimer shall diminish the rights of the user under any applicable law.

Please read and understand the above disclaimer carefully before using this product. If you do not agree with any of these terms, please refrain from using this e-bike. If you have doubts about any content in this disclaimer, contact the manufacturer for further clarification and guidance.



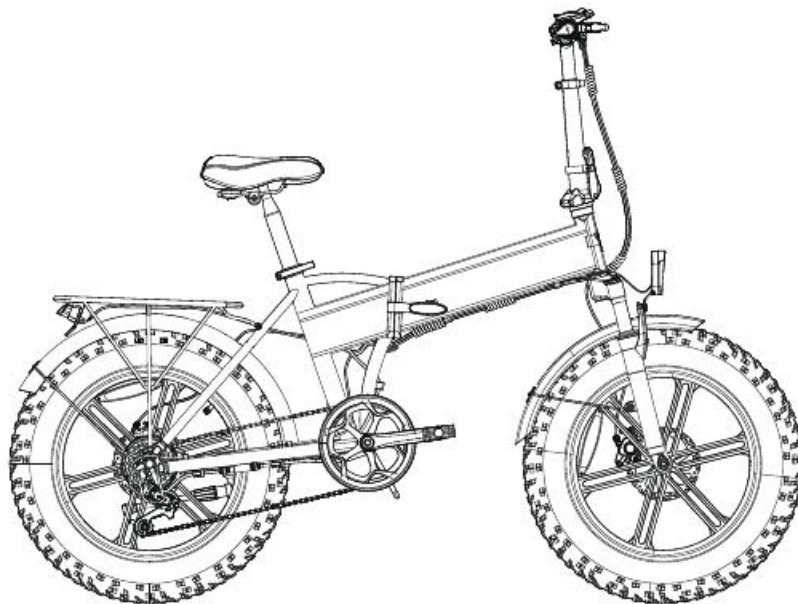
PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR E-BIKE



SK

ENGWE EP-2 PRO

NÁVOD NA OBSLUHU



PRED POUŽITÍM E-BICYKLA SI TENTO NÁVOD POZORNE PREČÍTAJTE

Ďakujeme, že ste si vybrali výrobok série ENGWE. Pre rýchlu a bezpečnú jazdu sa, prosím, oboznámte s týmto návodom. Spoločnosť si vyhradzuje právo tento návod vykladať a vysvetľovať.

1. Pred použitím výrobku sa uistite, že si jazdec prečítal návod.
2. Za dodržiavanie všetkých zákonov a predpisov platných vo vašej oblasti zodpovedáte vy.
3. Pred jazdou dôkladne skontrolujte, či sú všetky súčasti v dobrom stave. Ak zistíte problém, včas nás kontaktujte.
4. Jazdec musí používať prilbu a ďalšie ochranné vybavenie.
5. Maloletí musia výrobok používať zákonne v súlade s miestnymi predpismi.
6. Maloletí potrebujú na používanie výrobku súhlas a dohľad rodičov.
7. Jazdci nesmú byť pod vplyvom alkoholu ani drog.
8. Nejazdite, ak jazdec nemôže vykonávať namáhavú činnosť z dôvodu choroby.
9. Nejazdite v extrémnom počasí ani pri nadmernej únave.
10. Hoci je bicykel vhodný na dážď alebo sneh, nevystavujte oblasť motora vode, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných obvodov.
11. Bicykel nenabíjajte ani neparkujte v interiéri. Nabíjajte mimo horľavých materiálov a vyhnite sa príliš dlhému nabíjaniu.
12. Nedotýkajte sa rukami vybitých častí batérie. Zabráňte kontaktu kovu s elektródami batérie a obvodom bicykla, aby nedošlo ku skratu.
13. Na nabíjanie používajte originálnu nabíjačku. Batériu bicykla nepripájajte k iným zariadeniam.
14. Nepoužívajte neoriginálne diely. Neoprávnená demontáž, poškodzovanie alebo úpravy výrobku a jeho súčastí sú zakázané; za vzniknuté škody alebo straty zodpovedáte vy.
15. Pravidelne udržiavajte brzdy, pneumatiky a ostatné pohyblivé diely, aby bicykel správne fungoval.
16. Služby mimo rozsahu záruky môžu byť spoplatnené.

Ešte raz ďakujeme, že ste si vybrali náš výrobok a dôverujete mu.

Informácie o vozidle	1
Obsah balenia	5
Montáž bicykla	6
Často kladené otázky a riešenia	10
Batérie a nabíjačky	12
Čistenie a údržba bicykla	14
Záručný servis	16
VYHLÁSENIE O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI	19

Sedlovka

Sedlo

Zadný nosič

Zadné svetlo

Objímka sedlovky

Spodná rámová trubka

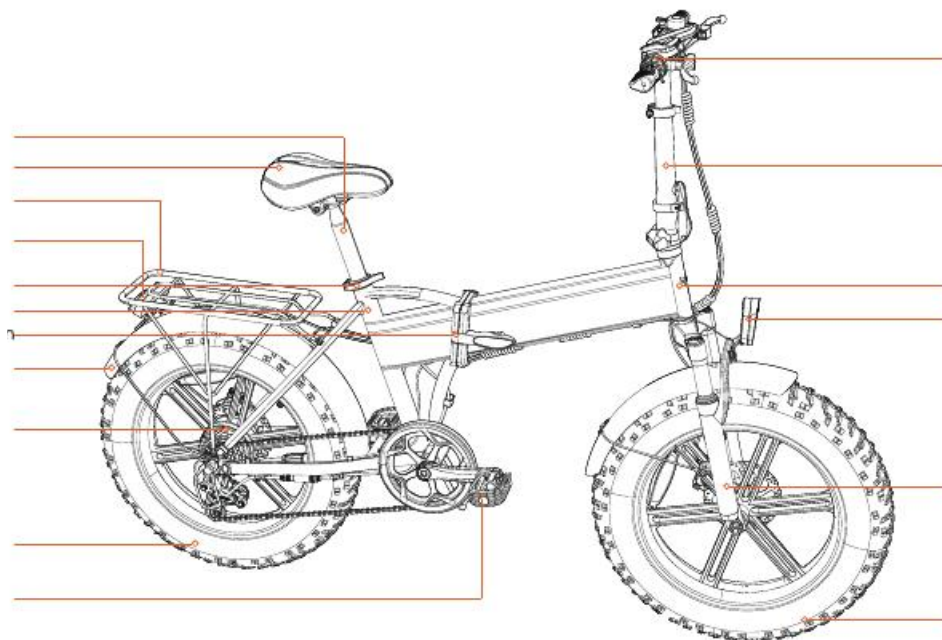
Skladací mechanizmus

Blatník

Motor

Zadné koleso

Pedál



Riadiidlá

Skladací zvislý predstavec

Folding

Hlavová trubka

Predné svetlo

Odpruženie

Predné koleso

Modul	Názov výrobku	EÚ	Medzinárodný	UK
Základné informácie Basic Information	Značka	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Rozmery	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Pohotovostná hmotnosť (s batériou)	30KG	30KG	30KG
Hlavné parametre e-bicykla Main Parameters of the E-Bike	Menovité zaťaženie	150KG	150KG	150KG
	Typ brzdy	Kotúčová brzda	Kotúčová brzda	Kotúčová brzda
	Špecifikácia pneumatík	20X4.0 inch	20X4.0 inch	20X4.0 inch
	Odporúčaný tlak v pneumatikách	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Prenos	Reťazový pohon	Reťazový pohon	Reťazový pohon
	Max. rýchlosť	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Dojazd (režim asistencie)	120KM	120KM	120KM
	Typ batérie	Lítium, 1 ks	Lítium, 1 ks	Lítium, 1 ks
	Rozšírenie batérie	Žiadne	Žiadne	Žiadne
	Menovitý výkon	250W	750W	750W
	Menovitý výstupný krútiaci moment	55N.M	55N.M	55N.M
	Napätie batérie	48V	48V	48V
	Kapacita batérie	13AH	13AH	13AH
Svetelná výbava Light Configuration	Predné svetlo	LED	LED	LED
	Zadné svetlo	LED	LED	LED
Nabíjačka Charger	Nabíjací prúd	2A	2A	2A
	Doba nabíjania	5-8H	5-8H	5-8H

Indikátor stavu batérie

Indikátor svetlometu

Indikátor poruchy

Ukazovateľ rýchlosti

Indikátor jednotky rýchlosti
Metrický systém: km/h
Imperiálny systém: mile/h

Indikátor úrovne asistencie

Indikátor asistencie pri vedení

T_i Ukazovateľ vzdialenosti jazdy
ODO
Ukazovateľ maximálnej rýchlosti
M_{ax}
Ukazovateľ priemernej rýchlosti
Av

Číselný ukazovateľ

Indikátor jednotky



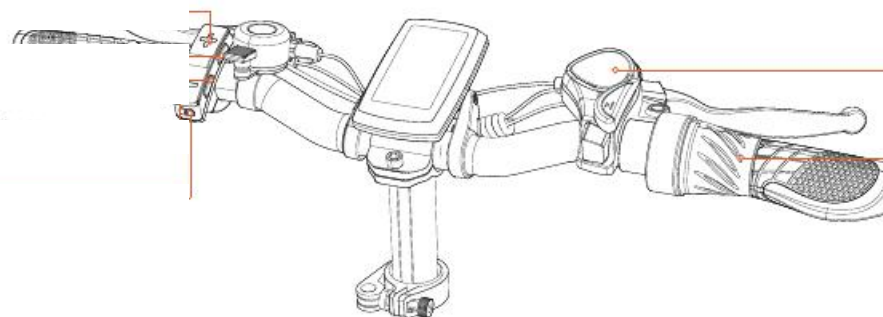
Tlačidlo zvýšenia asistencie

Tlačidlo nastavenia

Tlačidlo svetla

Tlačidlo zníženia asistencie

Tlačidlo zap./vyp.

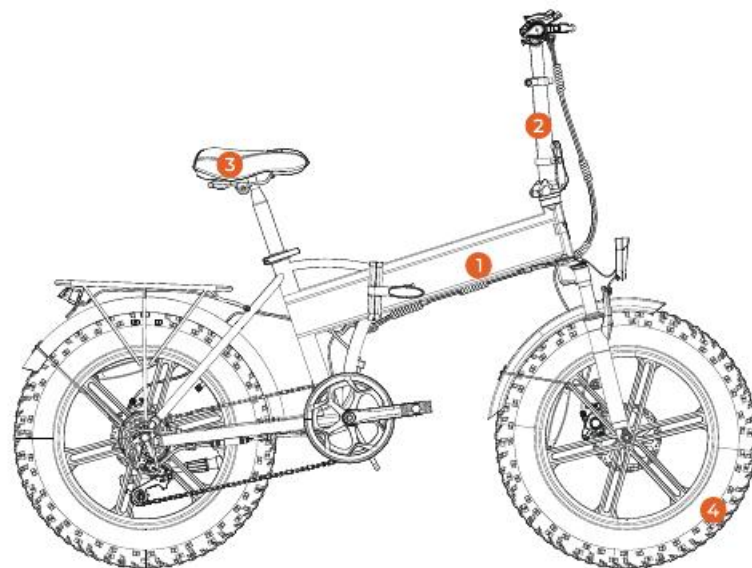


Radenie prevodov

Plynová rukoväť

Názvy tlačidiel	Pokyny na obsluhu
Tlačidlo zap./vyp.	Po vypnutí bicykla ho zapnete dlhým stlačením tlačidla napájania. Keď je bicykel zapnutý, dlhým stlačením ho vypnete.
Tlačidlo zvýšenia asistencie	Stlačením tlačidla zvýšenia prejdete o jednu úroveň vyššie; možno zvoliť najvyššiu úroveň asistencie.
Tlačidlo zníženia asistencie	Stlačením tlačidla zníženia prejdete o jednu úroveň nižšie; možno zvoliť najnižšiu úroveň asistencie.
Tlačidlo svetla	Keď sú svetlá vypnuté, stlačením tlačidla zapnete predné aj zadné svetlo. Keď svietia, stlačením tlačidla ich vypnete.
Plynová rukoväť	Otočením plynovej rukoväti dodáte výkon.

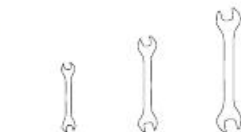
- 1 Hlavný rám
- 2 Skladací zvislý predstavec
- 3 Sedlo/sedlovka
- 4 Predné koleso
- 5 Skrinka s náradím



ZOZNAM NÁRADIA



NÁVOD NA OBSLUHU



Kľúč 8-10mm/13-15mm/14-15mm



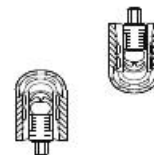
Krížový skrutkovač



Imbusový kľúč 4mm/5mm/6mm

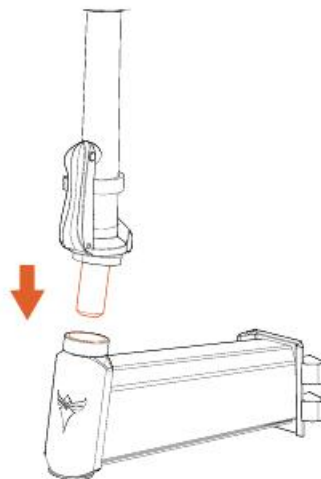


Adaptér/nabíjačka

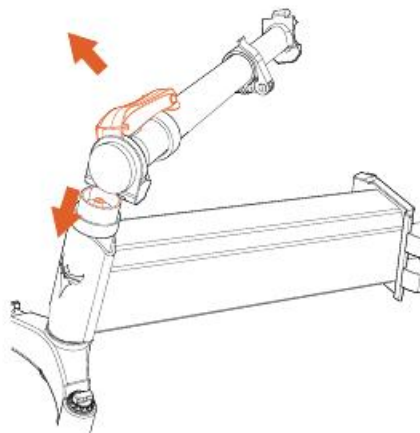


Pedále bicykla

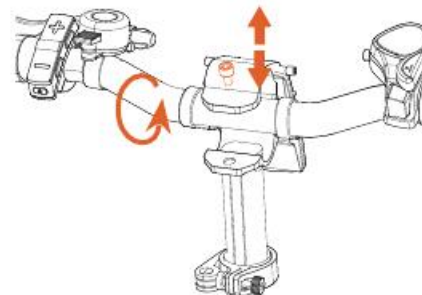
Starostlivo skontrolujte položky v balení, či sú neporušené. Ak niečo chýba alebo je poškodené, ihneď kontaktujte zákaznícky servis.

**Krok 1:**

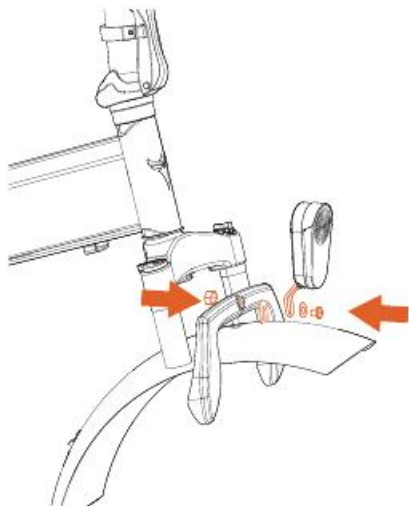
Vložte skladací predstavec do hlavovej trubky rámu.

**Krok 2:**

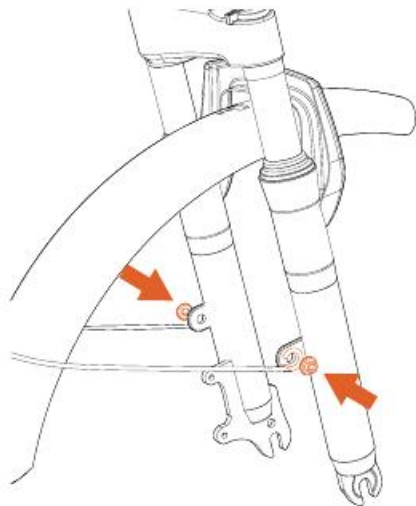
Otvorte skladací predstavec a pomocou určeného náradia dotiahnite skrutky vnútri predstavca, aby ste ho upevnili. Skontrolujte pevnosť spojenia rámu a skladacieho predstavca.

**Krok 3:**

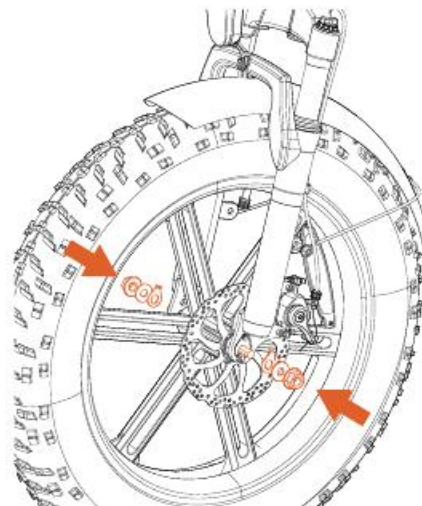
Pomocou určeného náradia uvoľnite skrutky podľa obrázka, vložte riadidlá do objímky, nastavte požadovaný uhol a skrutky dotiahnite. Skontrolujte pevnosť spojenia riadidiel a predstavca.

**Krok 4:**

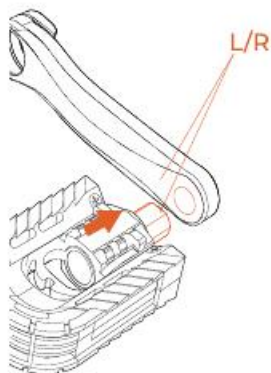
Pomocou určeného náradia dotiahnite skrutky podľa obrázka. Upevnite predné svetlo na prednú vidlicu a skontrolujte pevnosť spojenia svetla a vidlice.

**Krok 5:**

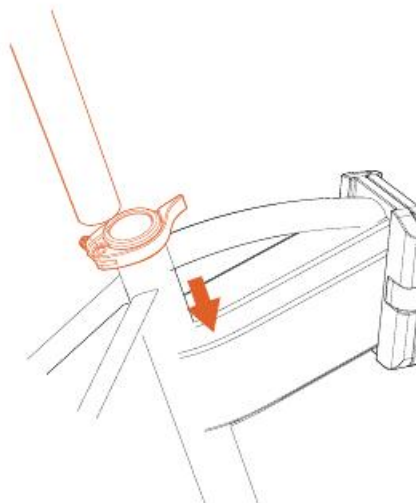
Pomocou určeného náradia dotiahnite skrutky podľa obrázka, upevnite blatník na prednú vidlicu a skontrolujte pevnosť spojenia blatníka a vidlice.

**Krok 6:**

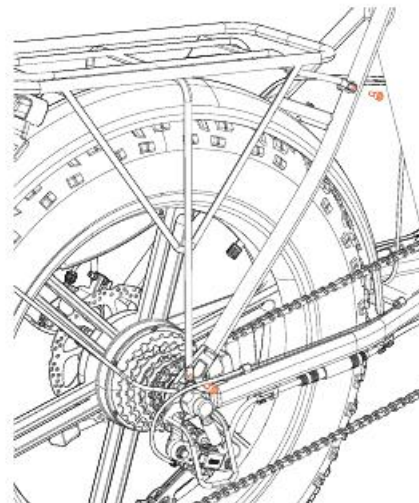
Pomocou určeného náradia demontujte matice, vložte a upevnite predné koleso v polohe znázornenej na obrázku. Uistite sa, že kotúčová brzda a brzdové doštičky sú na rovnakej strane. Dotiahnite skrutky a skontrolujte pevnosť spojenia predného kolesa a vidlice.

**Krok 7:**

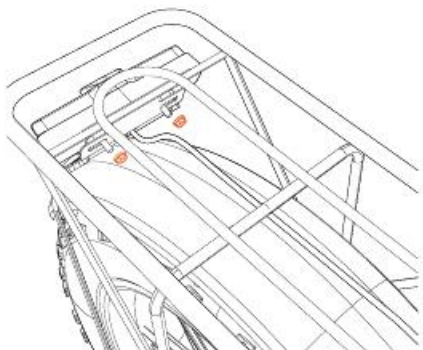
Najskôr rozlíšte montážnu polohu ľavého/právého pedála podľa označenia L/R na obrázku. Určeným náradím dotiahnite a upevnite ľavý/pravý pedál v príslušnej polohe; skontrolujte pevnosť spojenia pedála s rámom.

**Krok 8:**

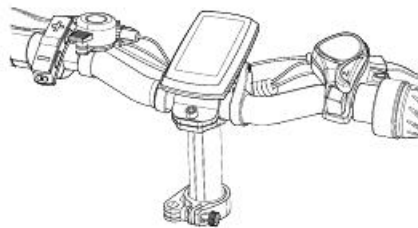
Otvorte páku objímky sedlovky, zasuňte sedlovku do sedlovej trubky, nastavte vhodnú výšku sedla, zatvorte páku objímky a zaistite sedlovku.

**Krok 9:**

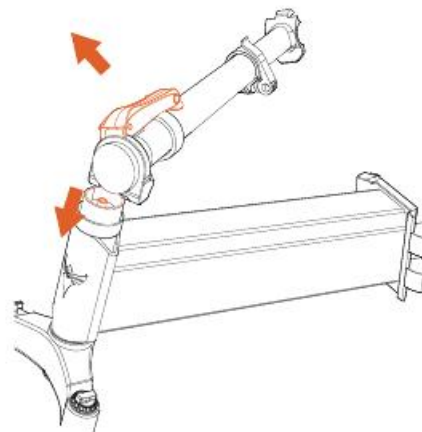
Určeným náradím dotiahnite skrutky zobrazené na obrázku (celkom štyri, dve na každej strane) a skontrolujte pevnosť spojenia zadného nosiča s rámom.

**Krok 10:**

Určeným náradím dotiahnite zadné svetlo, skontrolujte pevnosť spojenia zadného svetla a nosiča a kábel svetla pripevnite k nosiču sťahovacími páskami.

**Krok 11:**

Nakoniec skontrolujte, či sú riadidlá kolmé na smer jazdy. Pri odchýlke otvorte skladací predstavec, uvoľnite skrutky a upravte smer riadidiel.



Bežný problém	Analýza problému	Riešenie problémov
E-bike sa nezapne.	1. Kľúč nie je otočený do polohy ON; 2. Batéria nie je vložená; 3. Kabeláž vypínača je uvoľnená alebo odpojená; 4. Batéria sa nezapne.	1. Kľúč prepnite do polohy OFF a znovu ON; 2. Vložte batériu; 3. Odstráňte kryt elektrických komponentov rámu a pripojte kabeláž; 4. Kontaktujte predajcu.
Po zapnutí e-biku sa po otočení ovládača rýchlosti bicykel nepohne.	1. Skontrolujte, či je úroveň asistencie nastavená na 1-5; pri 0 motor nedodáva výkon. 2. Kabeláž plynovej rukoväti je uvoľnená alebo odpojená.	1. Pred použitím plynovej rukoväti alebo pedálov nastavte úroveň 1-5. 2. Pripojte kabeláž plynovej rukoväti; 3. Kontaktujte predajcu.
E-bike funguje normálne, ale na displeji sa nezobrazuje rýchlosť.	1. Biely vodič rýchlosti na strane ovládača je uvoľnený alebo odpojený; 2. Porucha prístroja.	1. Odstráňte kryt elektrických komponentov rámu a pripojte biely vodič; 2. Kontaktujte predajcu.
Predné/zadné svetlá nesvietia.	1. Vodiče predného/zadného svetla sú uvoľnené alebo odpojené; 2. Chybné predné/zadné svetlá.	1. Odstráňte kryt elektrických súčiastok rámu a pripojte vodiče svetiel; 2. Kontaktujte predajcu.
Nehladké radenie.	1. Vyžaduje sa nastavenie prehadzovača; 2. Deformovaný ochranný prvok zadnej prehadzovačky; 3. Uvoľnené lanko radenia.	1. Náradím opravte funkciu prehadzovača; 2. Nastavte lanko radenia.

Chybový kód	Porucha
E001	Porucha ovládača
E002/E030	Komunikačná porucha
E003/E024	Porucha Hallovoho snímača
E004/E022	Porucha plynovej rukoväti

Chybový kód	Porucha
E005/E025	Porucha brzdovej páky
E006/E023	Výpadok fázy motora
E021	Abnormálny prúd

Ak zistíte uvedené problémy, naskenujte QR kód pre príslušný postup kontroly, vytvorte video procesu kontroly a odošlite ho na servisný e-mail, aby sme problém mohli rýchlo vyriešiť.

ickly solve the problem for you.

Oficiálne webové stránky: <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Napište nám na service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

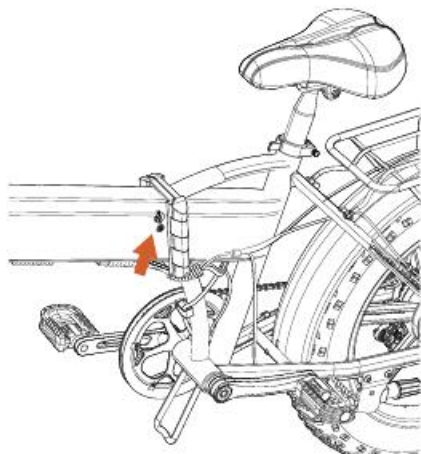


Z dôvodu bezpečnej prepravy je batéria z výroby nabitá na 30-40 %; nabitie sa môže počas prepravy znížiť. Po prevzatí výrobku batériu včas nabite.

Kapacita batérie (AH)	13
Energia (WH)	624
Menovité napätie (V)	48
Maximálne nabíjacie napätie (V)	54.6
Maximálny nabíjací prúd (A)	3
Typ batérie	Li-ion
Teplota okolia pri prevádzke	-5 to 45 °C
Životnosť cyklov	≥ 500 times
Teplota nabíjania	0 to 45 °C
Stupeň krytia	IPX5

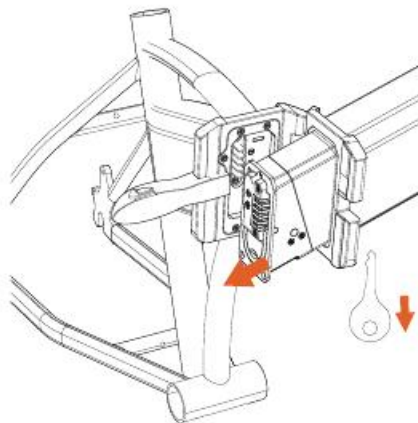
Váš bicykel je napájaný lítium-iónovou (Li-Ion) batériou. Pri prevádzke, nabíjaní a používaní vždy dodržiavajte pokyny nižšie:

1. Batérie vozidla používajte iba v tomto vozidle. Pripájanie batérie k iným elektronickým zariadeniam je prísne zakázané, pretože môže poškodiť batériu.
2. Pred vložením alebo vybratím batérie otočte záмок batérie do polohy OFF.
3. Batériový blok neupravujte, neotvárajte ani nerozoberajte. Mohlo by dôjsť ku skratu, požiaru alebo poruche.
4. Batérie sú ťažké; držte ich opatrne, aby vám neupadli.
5. Nedovoľte, aby sa ostré alebo kovové predmety dotkli elektród batérie a nabíjacieho konektora; hrozí skrat a požiar.
6. Batériu neprehrievajte a nevystavujte nadmernému slnku.
7. Batériu nevystavujte teplu z otvoreného plameňa ani radiátora.
8. Batériu neponárajte do vody.
9. Pred montážou, údržbou, čistením alebo opravou vypnite napájanie a odpojte nabíjačku alebo batériu. Dotyk kontaktov pri zapnutom bicykli môže spôsobiť úraz elektrickým prúdom.
10. Pri dlhodobom nepoužívaní vyberte batériu, uložte ju na suchom, dobre vetranom mieste pri 25-35°C a najmenej každé tri mesiace ju nabite. Ak indikátor ukazuje menej než 3 články (40-50 %), batériu nabite.
11. Použité batérie nevyhadzujte do komunálneho odpadu. Nepoužiteľné batérie a nabíjačky zlikvidujte ekologicky podľa predpisov vašej krajiny alebo regiónu.



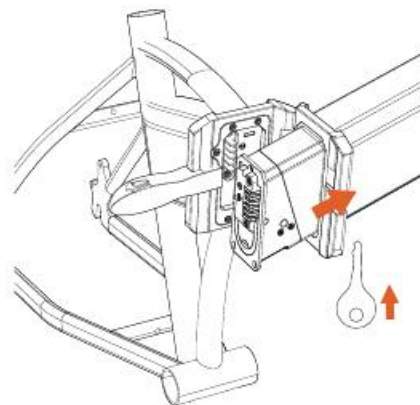
Nabíjanie batérie:

Najprv pripojte DC koniec nabíjačky k nabíjacímu portu batérie a potom AC koniec do sieťovej zásuvky. Indikátor nabíjačky sa rozsvieti načerveno, čo znamená, že nabíjanie začalo. Keď sa indikátor rozsvieti nazeleno, batéria je úplne nabitá. Najprv odpojte AC koniec a potom DC koniec nabíjačky.



Vybratie batérie:

Keď je bicykel zložený, otočte kľúčom proti smeru hodinových ručičiek, aby sa uvoľnila vložka zámku z polohy. Potom batériu vysuňte von.



Inštalácia batérie:

Keď je bicykel zložený, vložte batériu do rámu. Dbajte na správnu orientáciu. Otočte kľúčom v smere hodinových ručičiek doprava; prvé otočenie zamkne schránku batérie a druhé zapne e-bike.

Čistenie:

Pred čistením bicykel vypnite a vyberte kľúč. Umývajte čistou vodou a neutrálnym čistiacim prostriedkom; nepoužívajte vysokotlakové trysky. Po čistení použite mäkkú handru alebo špongiu; nepoužívajte kovové kefy, brúsný papier a pod., aby ste nepoškriabali povrch dielov. Nakoniec bicykel utrite do sucha mäkkou handrou.

Skladovanie:

Bicykel parkujte v suchom a chladnom interiéri, mimo priameho slnka a dažďa, aby nedošlo ku korózii a skráteniu životnosti. Pri dlhodobom skladovaní vypnite kľúč (odpojte lítiovú batériu), aby nedošlo k nadmernému vybitiu.

Poznámka: Ak počas údržby zistíte abnormality, kontaktujte popredajný servis alebo určené autorizované servisné stredisko.

Údržba súčastí**Motor:**

1. Pri jazde cez vodu dbajte, aby hladina vody nepresiahla stred zadného kolesa.
2. Pravidelne kontrolujte upevňovacie matice okolo motora. Ak sú uvoľnené, riadne ich dotiahnite.
3. Po zastavení bicykla vykonajte jednoduché čistenie a ochranu, aby nečistoty nevnikli do motora. Pri čistení nestriekajte vodu priamo na motor.
4. Skontrolujte, či nie sú vodiče motora poškriabané; pri nezvyčajných zvukoch motora kontaktujte servis.

Ovládač: Pravidelne kontrolujte pripojené súčasti, či sú bezpečne upevnené.

Batéria:

1. Pri neobvyklom správaní batérie kontaktujte servis.
2. Batériu nepoužívajte až do úplného vybitia; udržiavajte ju nad 20 %. Po použití ju včas nabite.
3. Batériu nikdy sami nerozoberajte; hrozí úraz elektrickým prúdom, skrat, vznietenie alebo výbuch.
4. Plne svietiaci indikátor batérie alebo zelený indikátor nabíjačky znamená plné nabitie.
5. Vhodná skladovacia teplota batérie je 0°C až 35°C.
6. Pri dlhom nepoužívaní po úplnom nabití batériu vyberte a uložte na suchom, vetranom mieste. Každé dva mesiace ju nabite.
7. Batériu neskladujte na mieste, kde hrozí pád. Pád môže batériu poškodiť a spôsobiť skrat, vznietenie alebo výbuch.

Nabíjačka - pred nabíjaním:

1. Nabíjačka musí byť určená pre konkrétne vozidlo; je prísne zakázané nabíjať nenabíjateľné batérie.
2. Nabíjačku neprenášajte s vozidlom, aby nedošlo k uvoľneniu elektronických súčastí.
3. Skontrolujte, či je zdroj napájania 220V AC.
4. Pri poškodených vodičoch alebo uvoľnených spojeniach nabíjačku nepoužívajte; kontaktujte servis.

Počas nabíjania:

1. Bicykel parkujte na bezpečnom mieste, mimo dažďa a priameho slnka.
2. Najprv zasunúť konektor nabíjačky do nabíjacieho portu vozidla a potom napájaciu zástrčku nabíjačky do zásuvky.

3. Ak sú indikátory počas nabíjania abnormálne, je cítiť nezvyčajný zápach alebo sa kryt nabíjačky príliš zahrieva, okamžite nabíjanie odpojte. Kontaktujte popredajný servis alebo autorizované servisné stredisko.

Po nabíjaní:

1. Po úplnom nabití najprv odpojte napájaciu zástrčku nabíjačky a potom jej nabíjací konektor.

2. Po vychladnutí nabíjačky upratajte napájací a nabíjací kábel a uložte ich bezpečne.

Varovanie:

1. Počas nabíjania je nutné dostatočné vetranie; chráňte pred výbušnými plynmi a rizikom požiaru.

2. Nabíjačka obsahuje vysoké napätie; nerozoberajte ani nevymieňajte jej vnútorné súčasti. Pri poruche kontaktujte servis.

3. Nenechávajte nabíjačku pripojenú k napájaniu dlhší čas, nepoužívajte ju bez záťaže ani na nabíjanie viacerých vozidiel.

4. S nabíjačkou zaobchádzajte opatrne a nevystavujte ju hrubému zaobchádzaniu.



Záručné podmienky:

1. Záruka sa vzťahuje len na pôvodného vlastníka e-bicykla zakúpeného online od ENGWE alebo vo fyzickom obchode.
2. Záručná lehota začína dňom prevzatia e-bicykla zákazníkom a končí uplynutím záručnej doby, predajom alebo prevodom na inú osobu. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na ďalšieho vlastníka ani postupníka.

3. Náhradné diely pri poškodení, ktoré nezavinil človek, budú počas záruky zaslané bezplatne. Po skončení záruky znáša zákazník náklady na náhradné diely a dopravu.

4. Predávané bicykle sú nové bežné výrobky a všetky diely sú zhodné s originálnymi dielmi.

Nasledujúce prípady nie sú kryté zárukou:

1. Porucha spôsobená tým, že zákazník výrobok nepoužíva, neudržiava alebo nenastavuje podľa návodu.

2. Porucha spôsobená vlastnou demontážou, opravou, úpravou alebo nedodržaním pravidiel používania.

3. Porucha spôsobená nesprávnym použitím, skladovaním alebo nehodou.

4. Náklady na opravu v inej opravovni bez nášho súhlasu.

5. Drobné škrabance alebo poškodenie vonkajšieho obalu príslušenstva z dôvodu logistických problémov.

6. Pred odoslaním položky späť nás kontaktujte a získajte písomné schválenie. Za výrobky vrátené bez súhlasu sa peniaze nevracajú.

7. Záruka nekryje bežné opotrebovanie súčastí.

8. Záruka nekryje opotrebiteľné diely (napr. pneumatiky, sedlá, plastové diely, brzdy, kotúče, rotory, doštičky, lanká, povrchové škrabance atď.).

Ako uplatniť záruku

Krok 1: Urobte fotografie alebo video problému.

Krok 2: Na service@engwe-bikes.com pošlite stručný opis, foto alebo video problému, číslo objednávky a platformu nákupu.

Krok 3: Diagnostikujeme problém a pri jasnej závađe navrhujeme riešenie.

Krok 4: Ak najprv nemožno vykonať diagnózu, pošleme súbor na riešenie problémov a požiadame vás o test podľa nášho postupu; po prijatí videa alebo fotografií navrhujeme riešenie.

Krok 5: Overíme údaje objednávky a dodaciu adresu a znovu vydáme príslušné príslušenstvo.

4. Kontaktujte nás

1) Tel.: +33 805980036 (EU), pracovný čas 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondelok až piatok.

+39 800776809 (EU), pracovný čas 9:00 až 18:00 (GMT+1), pondelok až piatok.

+1 8444200717 (U.S.), pracovný čas 9:00 až 18:00 (8:00 PST), pondelok až piatok.

2) E-mail: service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

Obsah záruky na príslušenstvo

	Názov príslušenstva	Dĺžka záruky	Obsah záruky
Základné príslušenstvo	rám	12 mesiacov	Prírodná deformácia, chyby zvárania a praskliny po oddelení spôsobené výrobou sú oprávnené na výmenu. Zmeny alebo poškodenia používateľom a poškodenia po kolízii záruka nekryje.
	Vidlica, riadidlá, skladací predstavec, sedlová trubka	12 mesiacov	Bez záruky pri vlastnej úprave alebo poškodení pri kolízii.
	pneumatiky	1 mesiacov	Prepichnutie ostrým predmetom, poškodenie nedostatočným tlakom, nerovnosťami či podobnými príčinami záruka nekryje. Nároky platia len pri kvalite výrobku pri prevzatí.
	Sedlá, plastové diely, brzdy, kotúče, ráfiky, brzdové lanká	3 months	
	Stupačky, blatníky, zadný nosič, pedále, kryty riadidiel, kľuky, kotúče, náboje, reťaze, zadné kryty, voľnobežky, tímiče, zvončeky, klaksóny, svetlá, spojovacie tyče	6 mesiacov	Bez záruky na diely, poškodení pri kolízii, poškodení užívateľom a vlastnú úpravu.

Elektrické diely	Ovládač, nabíjačka, hlavný/vedľajší kábel, prístroje, predné a zadné brzdy, plynová rukoväť, brzdy, snímače výkonu	12 mesiacov	Skratky, vyhorenia a poruchy výkonu spôsobené nekvalitnou výrobou sú vymeniteľné. Zatečenie vody, poškodené vodiče, opotrebované brzdy a poškodenie človekom záruka nekryje.
	Svetlomety, zadné svetlá	6 mesiacov	
Diely motora	elektrický stroj	12 mesiacov	Chýbajúca fáza cievky, vyhorenie, demagnetizácia magnetu, pád, deformácia nápravy a iné chyby kvality, ktoré nemožno opraviť. Deformácia kolesa z nízkeho tlaku pri prejazde nerovnosťami či výtlkmi záruka nekryje.
	Hall motora, ložisko motora	12 mesiacov	Vyhorené Hallove snímače, rachotiace alebo prasknuté ložiská.

Pred použitím tohto e-biku si pozorne prečítajte nasledujúce informácie. Toto vyhlásenie uvádza práva, povinnosti a obmedzenia pri používaní e-biku. Použitím výrobku súhlasíte s týmito podmienkami:

1. Spoločnosť (ďalej len „výrobca“) nezodpovedá za nehody, straty ani škody vzniknuté používaním e-biku. Používateľ preberá riziká a zodpovednosti súvisiace s používaním výrobku.
2. Používateľ musí dodržiavať všetky miestne zákony a predpisy vrátane dopravných pravidiel, bezpečnostných noriem jazdy a právnych obmedzení používania e-biku.
3. Výrobca nezodpovedá za poruchy, nehody ani škody spôsobené tým, že používateľ výrobok neobsahuje, neudržiava alebo nenastavuje podľa návodu, údržbovej príručky alebo bezpečnostných pokynov.
4. Používateľ nesmie výrobok demontovať, opravovať ani upravovať bez písomného súhlasu výrobcu. Neoprávnené úpravy rušia záruku a zvyšujú riziko používania.
5. Tento výrobok môže prinášať riziká, najmä nehody pri jazde, pády, náhodné kolízie alebo zranenia. Používateľ zodpovedá za osobnú bezpečnosť a musí prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
6. Záruka je obmedzená na výrobné vady uvedené výrobcom. Poškodenie, opotrebovanie, bežná únava materiálu alebo problémy spôsobené nehodou, nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou sa nevzťahujú na záruku.
7. Výrobca nezodpovedá za poškodenie alebo stratu výrobku počas logistiky. Pri prevzatí skontrolujte neporušenosť obalu a prípadné problémy nahláste výrobcovi.
8. Žiadne ustanovenie tohto vyhlásenia neobmedzuje práva používateľa podľa platných právnych predpisov.

Pred použitím výrobku si toto vyhlásenie pozorne prečítajte a pochopte ho. Ak s niektorou podmienkou nesúhlasíte, e-bike nepoužívajte. V prípade otázok kontaktujte výrobcu so žiadosťou o vysvetlenie a usmernenie.

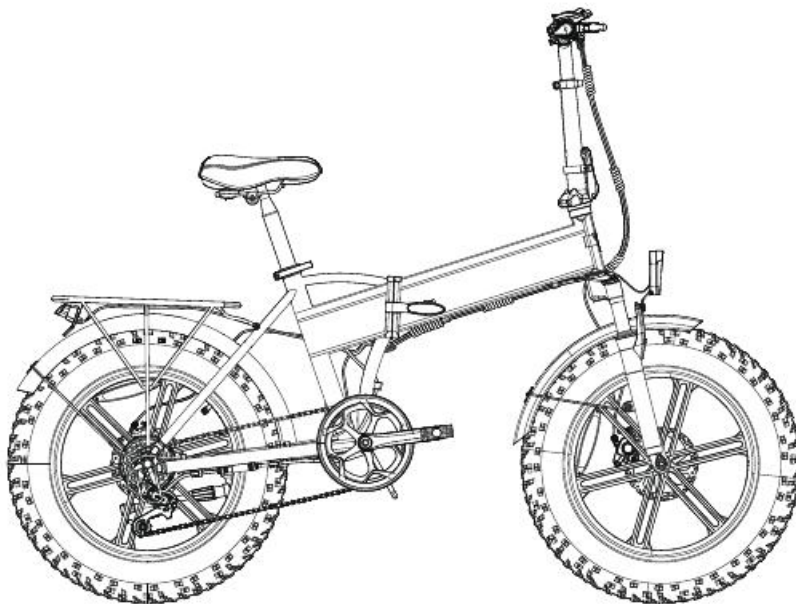




HU

ENGWE EP-2 PRO

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



KÉRJÜK, AZ E-BIKE HASZNÁLATA ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL EZT AZ ÚTMUTATÓT

Köszönjük, hogy az ENGWE termékcsaládot választotta. A gyors és biztonságos használat érdekében kérjük, ismerkedjen meg ezzel az útmutatóval. A vállalat fenntartja a jogot az útmutató értelmezésére és magyarázatára.

1. A termék használata előtt győződjön meg arról, hogy a kerékpáros elolvasta az útmutatót.
2. Ön felelős a környéken érvényes összes jogszabály és előírás betartásáért.
3. Indulás előtt alaposan ellenőrizze, hogy minden alkatrész jó állapotban van-e. Probléma esetén időben lépjen kapcsolatba velünk.
4. A kerékpárosnak sisakot és egyéb védőfelszerelést kell viselnie.
5. Kiskorúak a helyi előírásoknak megfelelően, jogszerűen használhatják a terméket.
6. Kiskorúak csak szülői jóváhagyással és felügyelettel használhatják a terméket.
7. Tilos alkohol vagy kábítószer hatása alatt kerékpározni.
8. Betegség miatt megerőltető tevékenységre alkalmatlan személy ne használja a kerékpárt.
9. Kerülje a közlekedést szélsőséges időjárásban vagy túlzott fáradtság esetén.
10. A kerékpár esőben vagy hóban használható, de a belső áramkörök védelme érdekében ne érje víz a motor közepét.
11. Ne töltsen és ne parkoljon a kerékpárt beltérben. A töltést gyúlékony anyagoktól távol végezze, és kerülje a túl hosszú töltést.
12. Ne érintse meg kézzel a lemerült akkumulátor alkatrészeit. A rövidzárlat megelőzésére kerülje a fém érintkezését az akkumulátor elektródáival és a kerékpár áramkörével.
13. A töltéshez az eredeti töltőt használja. Ne csatlakoztassa a kerékpár akkumulátorát más eszközökhöz.
14. Ne használjon nem eredeti alkatrészeket. A termék és részeinek jogosulatlan szétszerelése, rongálása vagy módosítása tilos; az ebből eredő kárért vagy veszteségért Ön felel.
15. A megfelelő működéshez rendszeresen tartsa karban a fékeket, gumiabroncsokat és egyéb mozgó alkatrészeket.
16. A jótállás körén kívüli szolgáltatások karbantartási és kapcsolódó díjakkal járhatnak.

Köszönjük még egyszer, hogy termékünket választotta és megbízik bennünk.

Járműinformációk	1
A csomag tartalma	5
A jármű összeszerelése	6
Gyakran ismételt kérdések és megoldások	10
Akkumulátorok és töltők	12
A jármű tisztítása és karbantartása	14
Jótállási szolgáltatás	16
FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS	19

Nyeregcső

Nyereg

Hátsó csomagtartó

Hátsó lámpa

Nyeregcsőbilincs

Alsó vázcső

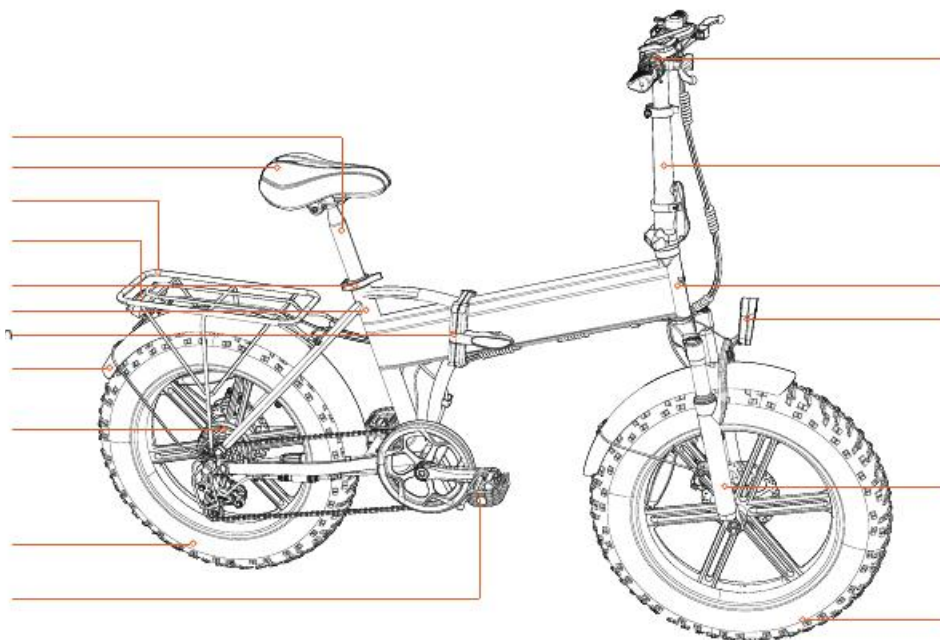
Összecukó mechanizmus

Sárvédő

Motor

Hátsó kerék

Pedál



Kormány

Összecukható függőleges cső

Folding

Kormánycső

Első lámpa

Felfüggesztés

Első kerék

Modul	Termék neve	EU	Nemzetközi	UK
Alapadatok Basic Information	Márka	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Méret	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Saját tömeg (akkumulátorral)	30KG	30KG	30KG
Az e-bike fő paraméterei Main Parameters of the E-Bike	Névleges terhelés	150KG	150KG	150KG
	Fék típusa	Tárcsafék	Tárcsafék	Tárcsafék
	Gumiabroncs-specifikáció	20X4.0 inch	20X4.0 inch	20X4.0 inch
	Ajánlott guminyomás	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Hajtás	Lánchajtás	Lánchajtás	Lánchajtás
	Max. sebesség	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Hatótáv (rászigetelés mód)	120KM	120KM	120KM
	Akkumulátor típusa	Lítium, 1 db	Lítium, 1 db	Lítium, 1 db
	Bővíthető akkumulátor	Nincs	Nincs	Nincs
	Névleges teljesítmény	250W	750W	750W
	Névleges kimeneti nyomaték	55N,M	55N,M	55N,M
	Akkumulátorfeszültség	48V	48V	48V
	Akkumulátorkapacitás	13AH	13AH	13AH
Világítás Light Configuration	Első lámpa	LED	LED	LED
	Hátsó lámpa	LED	LED	LED
Töltő Charger	Töltőáram	2A	2A	2A
	Töltési idő	5-8H	5-8H	5-8H

Akkumulátortöltöttség-jelző

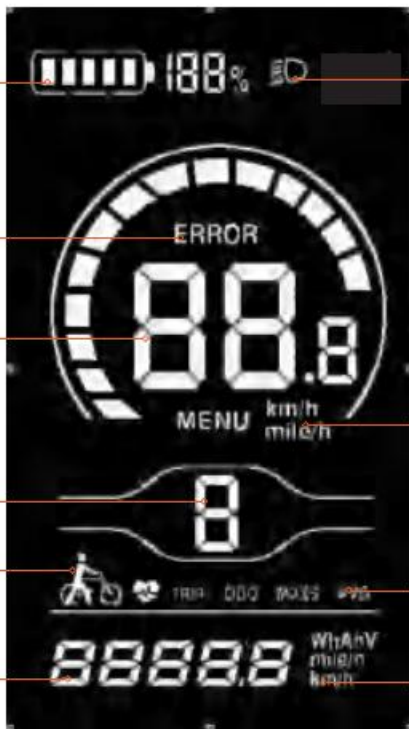
Hibajelző

Sebességjelző

Rásegítési szint jelzője

Tolássegéd jelzője

Numerikus kijelző



Fényszóró jelzője

Sebesség mértékegység kijelzője
Metrikus rendszer: km/h
Angolszász rendszer: mile/h

Útvonal-távolság kijelzője
ODO
Maximális sebesség jelzője
Max
Átlagsebesség jelzője
Av

Mértékegység jelzője

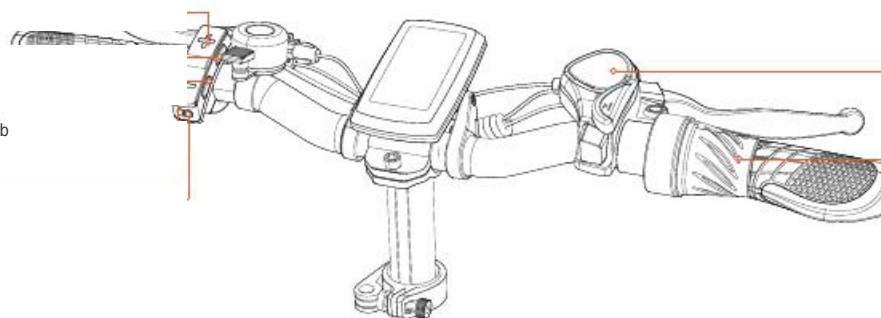
Rásegítés növelése gomb

Beállítás gomb

Világítás gomb

Rásegítés csökkentése gomb

Be-/kikapcsoló gomb

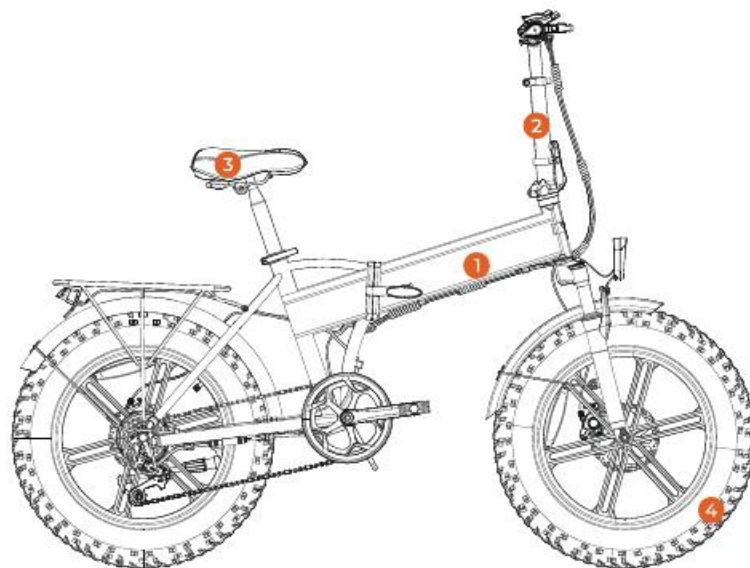


Sebességváltó

Gázkar

Gombok neve	Kezelési utasítások
Be-/kikapcsoló gomb	Kikapcsolt állapotban a bekapcsoló gomb hosszú megnyomásával kapcsolja be. Bekapcsolt állapotban ugyanígy kapcsolja ki.
Rásegítés növelése gomb	A növelés gomb megnyomásával egy fokozattal feljebb lép; a legmagasabb rásegítési szintig állítható.
Rásegítés csökkentése gomb	A csökkentés gomb megnyomásával egy fokozattal lejjebb lép; a legalacsonyabb rásegítési szintig állítható.
Világítás gomb	Kikapcsolt lámpáknál a gombbal bekapcsolja az első és hátsó lámpát. Bekapcsolt lámpáknál a gombbal mindkettőt kikapcsolja.
Gázkar	A gázkar elfordításával teljesítményt ad.

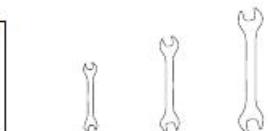
- 1 Fő váz
- 2 Összecsukható függőleges cső
- 3 Nyereg/nyeregcső
- 4 Első kerék
- 5 Szerszámdoboz



SZERSZÁMDOBOLISTA



HASZNÁLATI
ÚTMUTATÓ



Villáskulcs 8-10mm/13-15mm/14-15mm



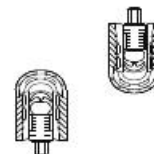
Csillagcsavarhúzó



Imbuszkulcs 4mm/5mm/6mm

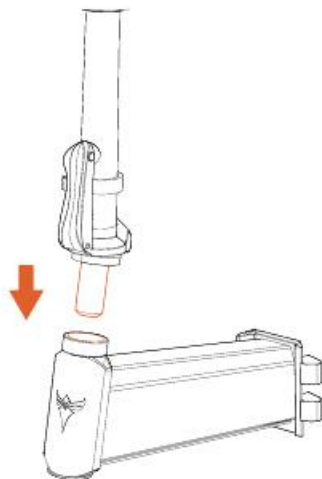


Adapter/töltő

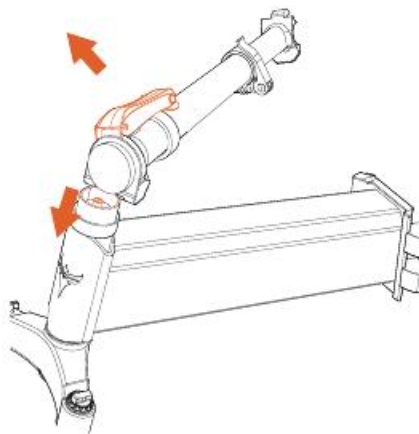


Kerékpárpedálok

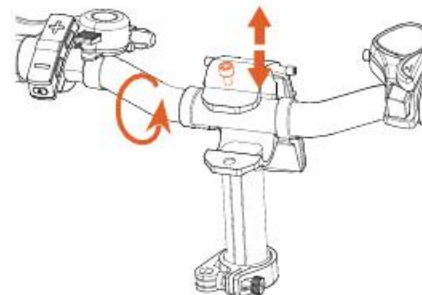
Kérjük, gondosan ellenőrizze a doboz tartalmát. Hiányzó vagy sérült tétel esetén haladéktalanul forduljon az ügyfélszolgálathoz.

**Lépés 1:**

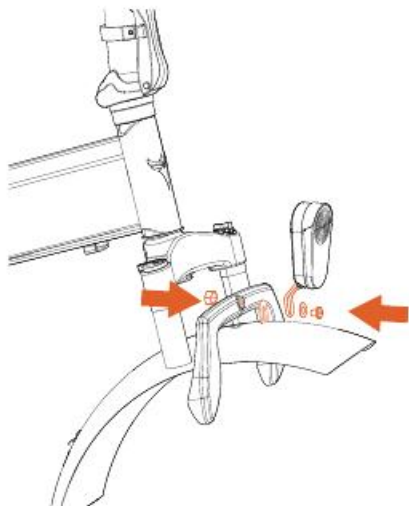
Helyezze az összecusukható kormányoszárt a váz fejcsővébe.

**Lépés 2:**

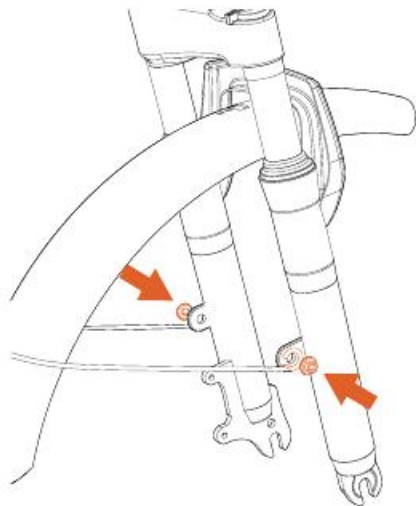
Nyissa ki az összecusukható kormányoszárt, majd a kijelölt számmal húzza meg a benne lévő csavarokat. Ellenőrizze a váz és a kormányoszár kapcsolatának stabilitását.

**Lépés 3:**

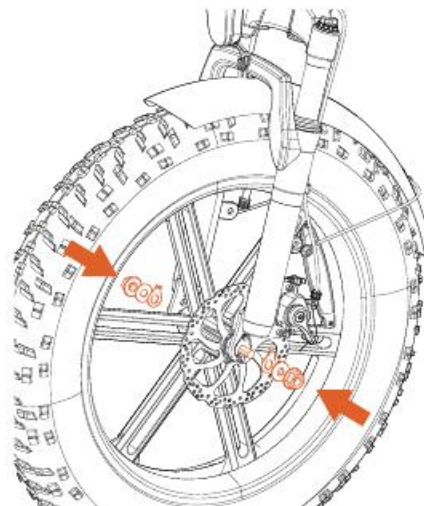
A kijelölt számmal lazítsa meg az ábrán jelzett csavarokat, helyezze a kormányt a bilincsbe, állítsa a kívánt szögbe, majd húzza meg a csavarokat. Ellenőrizze a kormány és a kormányoszár kapcsolatának stabilitását.

**Lépés 4:**

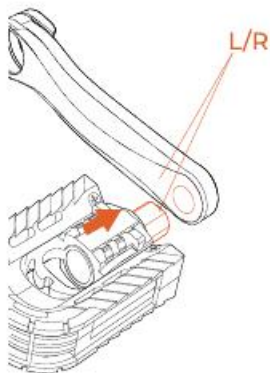
A kijelölt szerszámmal húzza meg az ábrán jelzett csavarokat. Rögzítse az első lámpát az első villához, és ellenőrizze a kapcsolat stabilitását.

**Lépés 5:**

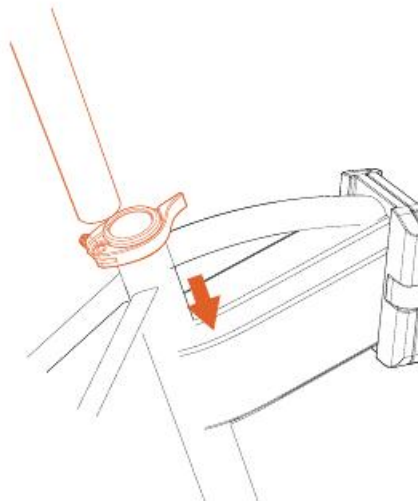
A kijelölt szerszámmal húzza meg az ábrán jelzett csavarokat, rögzítse a sárvédőt az első villához, és ellenőrizze a kapcsolat stabilitását.

**Lépés 6:**

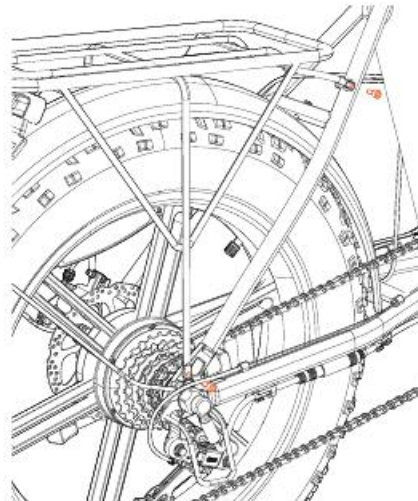
A kijelölt szerszámmal távolítsa el az anyákat, majd az ábrán látható helyzetben szerelje be és rögzítse az első kereket. A tárcsafék és a fékbetétek ugyanazon az oldalon legyenek. Húzza meg a csavarokat, és ellenőrizze a kerék és a villa kapcsolatát.

**Lépés 7:**

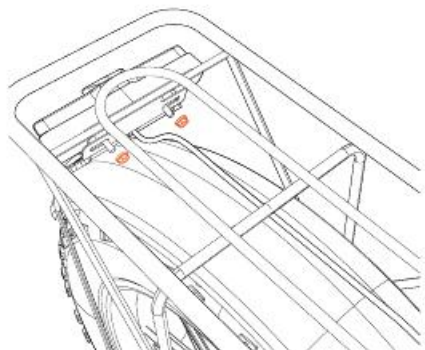
Először az ábrán látható L/R jelölés alapján különböztesse meg a bal/jobb pedál felszerelési helyét. A kijelölt szerszámmal húzza meg és rögzítse a megfelelő pedált; ellenőrizze a pedál és a váz kapcsolatát.

**Lépés 8:**

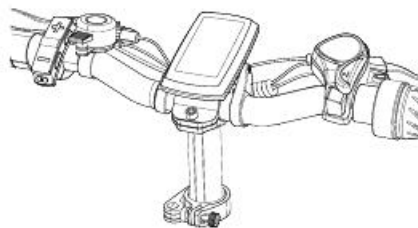
Nyissa ki a nyeregcsőbilincs karját, helyezze a nyeregcsövet a nyeregcsőbe, állítsa a nyeret megfelelő magasságba, zárja a kart és rögzítse a nyeregcsövet.

**Lépés 9:**

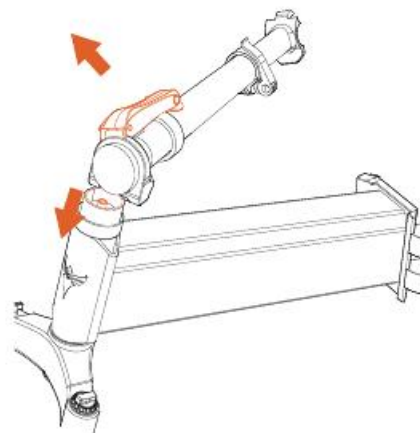
A kijelölt szerszámmal húzza meg az ábrán jelzett csavarokat (összesen négyet, oldalaként kettőt), és ellenőrizze a hátsó csomagtartó és a váz kapcsolatát.

**Lépés 10:**

A kijelölt szerszámmal húzza meg a hátsó lámpát, ellenőrizze a hátsó lámpa és a csomagtartó kapcsolatát, majd kábeltötegelővel rögzítse a lámpa vezetékeit a csomagtartóhoz.

**Lépés 11:**

Végül ellenőrizze, hogy a kormány merőleges-e a haladási irányra. Eltérés esetén nyissa ki az összecusukható kormányoszlopot, lazítsa meg a csavarokat és állítsa be a kormány irányát.



Gyakori probléma	Probléma elemzése	Hibaelhárítás
Az e-bike nem kapcsol be.	1. A kulcs nincs bekapcsolva; 2. Az akkumulátor nincs a helyén; 3. A kapcsoló vezetéke laza vagy lecsatlakozott; 4. Az akkumulátor nem kapcsol be.	1. Kapcsolja a kulcsot OFF állásba, majd újra ON állásba; 2. Szerelje be az akkumulátort; 3. Vegye le a váz elektromos burkolatát és csatlakoztassa a vezetékét; 4. Forduljon a kereskedőhöz.
Bekapcsolás után a sebességszabályzó elfordítására nem indul el.	1. Ellenőrizze, hogy a rásegítés 1-5 szintre van állítva; 0-nál a motor nem ad le teljesítményt. 2. A gázkar vezetéke laza vagy lecsatlakozott.	1. A gázkar vagy pedál használata előtt állítson 1-5 szintet. 2. Csatlakoztassa a gázkar vezetékét; 3. Forduljon a kereskedőhöz.
Az e-bike normálisan működik, de a sebesség nem látható a kijelzőn.	1. A vezérlő oldali fehér sebességvezeték laza vagy lecsatlakozott; 2. Kijelzőhiba.	1. Vegye le a váz elektromos burkolatát és csatlakoztassa a fehér vezetékét; 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Az első/hátsó lámpa nem világít.	1. Az első/hátsó lámpa vezetéke laza vagy lecsatlakozott; 2. Hibás első/hátsó lámpa.	1. Vegye le a váz elektromos burkolatát és csatlakoztassa a lámpák vezetékét; 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Akadozó váltás.	1. Váltóállítás szükséges; 2. A hátsó váltóvédő eldeformálódott; 3. A váltóbowden laza.	1. Szerszámmal állítsa be a váltót; 2. Állítsa be a váltóbowdent.

Hibakód	Hibajelenség
E001	Vezérlőhiba
E002/E030	Kommunikációs hiba
E003/E024	Hall-érzékelő hiba
E004/E022	Gázkarhiba

Hibakód	Hibajelenség
E005/E025	Fékkarhiba
E006/E023	Motor fáziskiesés
E021	Rendellenes áram

A fenti problémák esetén a QR-kóddal keresse meg a megfelelő ellenőrzési módszert, készítsen videót az ellenőrzésről, és küldje el a szerviz e-mail-címére a gyors megoldás érdekében.

quickly solve the problem for you.

Hivatalos weboldalak: <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Írjon nekünk: service@engwe-bikes.com. Általában 1 munkanapon belül válaszolunk.

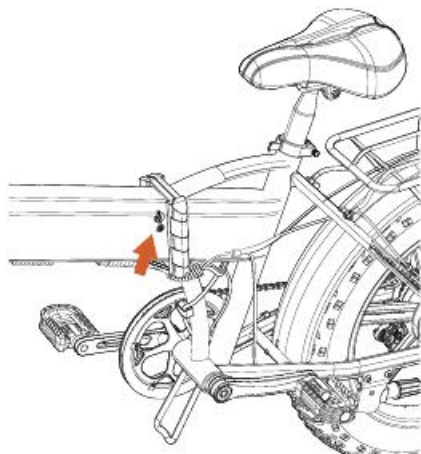


A szállítás biztonsága érdekében a gyári akkumulátort 30-40 % töltöttséggel szállítjuk; ez a szállítás ideje alatt csökkenhet. Átvétel után időben töltse fel az akkumulátort.

Akkumulátorkapacitás (AH)	13
Energia (WH)	624
Névleges feszültség (V)	48
Maximális töltőfeszültség (V)	54.6
Maximális töltőáram (A)	3
Akkumulátor típusa	Li-ion
Környezeti üzemi hőmérséklet	-5 to 45 °C
Ciklusélettartam	≥ 500 times
Töltési hőmérséklet	0 to 45 °C
Vízállósági besorolás	IPX5

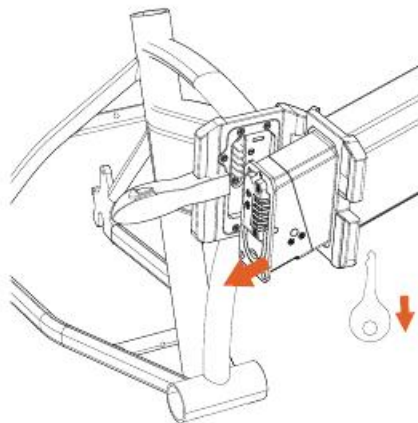
Kerékpárját lítiumion (Li-Ion) akkumulátor táplálja. Használat és töltés során mindig kövesse az alábbi utasításokat:

1. A jármű akkumulátora csak ebben a járműben használható. Tilos más elektronikus eszközökhöz csatlakoztatni, mert károsodást okozhat.
2. Az akkumulátor beszerelése vagy kivétele előtt kapcsolja a zárat OFF állásba.
3. Az akkumulátorcsomagot ne módosítsa, ne nyissa fel és ne szerelje szét. Ez rövidzárlatot, tüzet vagy hibát okozhat.
4. Az akkumulátor nehéz; óvatosan tartsa, nehogy leeszen.
5. Ne engedje, hogy éles vagy fém tárgy érjen az akkumulátor érintkezőihez és a töltőaljzathoz: rövidzárlat és tűz veszélye áll fenn.
6. Ne hevítse túl az akkumulátort és ne tegye ki erős napfénynek.
7. Ne tegye ki nyílt láng vagy fűtőtest hőjének.
8. Ne merítse az akkumulátort vízbe.
9. Szerelés, karbantartás, tisztítás vagy javítás előtt kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a töltőt vagy az akkumulátort. Bekapcsolt kerékpárnál az érintkezők érintése áramütést okozhat.
10. Hosszú tároláskor vegye ki az akkumulátort, száraz, jól szellőző helyen tárolja 25-35°C között, és legalább háromhavonta töltse fel. Ha 3 cellánál (40-50 %) kevesebbet jelez, töltse fel.
11. A használt akkumulátort ne dobja háztartási hulladékba. Az akkumulátort és a töltőt országának vagy régiójának előírásai szerint, környezetbarát módon ártalmatlanítsa.



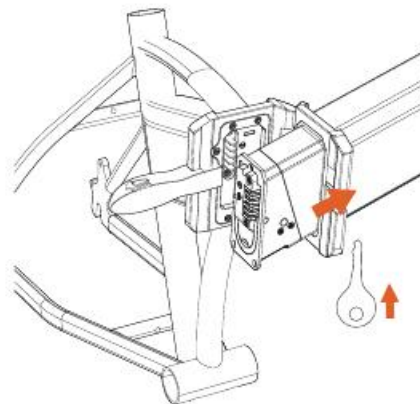
Az akkumulátor töltése:

Először a töltő DC végét csatlakoztassa az akkumulátor töltőportjához, majd az AC végét a hálózati aljzathoz. A töltésjelző piros fénye jelzi a töltés kezdetét. Zöld fény jelzi a teljes feltöltést. Előbb az AC, majd a DC véget húzza ki.



Az akkumulátor eltávolítása:

Összecsukott kerékpárnál fordítsa a kulcsot az óramutató járásával ellentétesen, hogy a zárbetét kioldjon, majd csúsztassa ki az akkumulátort.



Az akkumulátor beszerelése:

Összecsukott kerékpárnál helyezze az akkumulátort a vázba. Ügyeljen a helyes irányra. Fordítsa a kulcsot jobbra; az első fordítás lezárja az akkumulátordobozt, a második bekapcsolja az e-bike-ot.

Tisztítás:

Tisztítás előtt kapcsolja ki a járművet és vegye ki a kulcsot. Tiszta vizet és semleges tisztítószert használjon; ne használjon nagynyomású vízsugarat. Puha ronggyal vagy szivaccsal tisztítson, fémkefét és csiszolópapírt ne használjon. Végül puha ruhával törölje szárazra.

Tárolás:

Száraz, hűvös beltéri helyen tárolja, közvetlen napfénytől és esőtől védve. Hosszabb tároláskor kapcsolja ki a kulcsot (válassza le a lítium akkumulátort), hogy elkerülje a túlmerülést.

Megjegyzés: Rendellenesség esetén forduljon a vevőszolgálathoz vagy kijelölt, hivatalos szervizhez.

Alkatrészek karbantartása**Motor:**

1. Vízben haladva a vízszint ne érje el a hátsó kerék középvonalát.
2. Rendszeresen ellenőrizze a motor körül rögzítőanyagokat, és lazulás esetén húzza meg őket.
3. Megállás után tisztítsa meg és védje a motort a szennyeződéstől; ne permetezzen vizet közvetlenül a motorra.
4. Ellenőrizze, nem sérültek-e a motor vezetékek; szokatlan zaj esetén forduljon szervizhez.

Vezérlő: Rendszeresen ellenőrizze, hogy a csatlakoztatott alkatrészek biztonságosan rögzítettek-e.

Akkumulátor:

1. Rendellenes működés esetén forduljon szervizhez.
2. Ne használja teljes lemerülésig; 20 % felett tartsa, használat után azonnal tölts fel.
3. Soha ne szerelje szét; áramütés, rövidzárlat, gyulladás vagy robbanás veszélye áll fenn.
4. A teljesen világító töltöttségjelző vagy zöld töltőfény teljes töltést jelent.
5. Tárolási hőmérséklet: 0°C és 35°C között.
6. Hosszú tároláskor teljes töltés után vegye ki, száraz, szellőző helyen tárolja, és két havonta tölts fel.
7. Ne tárolja leesésveszélyes helyen; a leesés rövidzárlatot, gyulladást vagy robbanást okozhat.

Töltő - töltés előtt:

1. Csak az adott járműhöz való töltőt használjon; nem tölthető akkumulátorok töltése szigorúan tilos.
2. A töltőt ne szállítsa a járművel, hogy elkerülje az elektronikus alkatrészek kilazulását.
3. Ellenőrizze a 220V AC hálózati tápellátást.

4. Sérült vezetékek vagy laza csatlakozás esetén ne használja; forduljon szervizhez.

Töltés közben:

1. Biztonságos, esőtől és közvetlen napfénytől védett helyen parkoljon.
2. Előbb a töltő csatlakozóját dugja a jármű töltőportjába, majd a hálózati dugót a konnektorba.

3. Ha a töltésszelzők rendellenesek, szokatlan szag érezhető, vagy a töltő burkolata túl forró, azonnal szakítsa meg a töltést, és forduljon szervizhez.

Töltés után:

1. Teljes töltés után előbb a hálózati dugót, majd a töltőcsatlakozót húzza ki.

2. Lehűlés után rendezze el és biztonságosan tárolja a hálózati és töltőkábelt.

Figyelmeztetés:

1. Töltéskor megfelelő szellőzés szükséges; tartsa távol robbanásveszélyes gázoktól és tűzveszélytől.

2. A töltő nagyfeszültséget tartalmaz; ne szerelje szét és ne cserélje belső alkatrészeit. Hiba esetén forduljon szervizhez.

3. Ne hagyja hosszú ideig áramforrásra csatlakoztatva, ne működtesse terhelés nélkül, és ne töltsön vele több járművet.

4. Óvatosan kezelje, kerülje a durva bánásmódot.



Jótállási feltételek:

1. A jótállás kizárólag az ENGWE webáruházban vagy üzletben vásárolt e-bike eredeti tulajdonosára vonatkozik.
2. A jótállási idő az átvétel napján kezdődik, és a jótállási idő lejártával, értékesítéskor vagy más személyre történő átruházáskor azonnal megszűnik. A korlátozott jótállás nem ruházható át.
3. A nem emberi eredetű károk miatti pótalkatrészeket a jótállás alatt díjmentesen küldjük. Lejárat után az alkatrész és szállítás költsége a vevőt terheli.
4. Az általunk értékesített kerékpárok új, szabványos termékek; minden alkatrész eredeti alkatrésznek megfelelő.

Nem jótállási esetek:

1. A használati útmutató szerinti használat, karbantartás vagy beállítás elmulasztása.
2. Saját szét szerelés, javítás, módosítás vagy használati szabályok megszegése.
3. Nem megfelelő használat, tárolás vagy baleset.
4. Más szervizben, hozzájárulásunk nélkül végzett javítás költsége.
5. Logisztikai probléma miatti kisebb karcok vagy a tartozék külső dobozának sérülése.
6. Visszaküldés előtt kérjen írásos engedélyt; elfogadás nélkül visszaküldött termékért nincs visszatérítés.
7. A jótállás nem fedezi az alkatrészek normál kopását.
8. A kopó alkatrészek (pl. gumiabroncs, nyereg, műanyag elem, fék, féktárcsa, rotor, fékbetét, fékkábel, felületi karc stb.) nem jótállásosak.

Jótállás igénylése

1. Készítsen fényképet vagy videót a hibáról.
2. Küldjön rövid leírást, fényképet/videót, rendelési számot és vásárlási platformot a service@engwe-bikes.com címre.
3. Diagnosztizáljuk a problémát, és egyértelmű hiba esetén megoldást adunk.
4. Ha a hiba először nem diagnosztizálható, hibaelhárítási fájlt küldünk; a tesztvideo vagy fotó beérkezése után megoldást nyújtunk.
5. Ellenőrizzük a rendelési adatokat és a szállítási címet, majd újra kiadjuk a megfelelő tartozékokat.

4. Kapcsolat

Tel.: +33 805980036 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), hétfőtől péntekig; +39 800776809 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), hétfőtől péntekig; +1 8444200717 (U.S.), 9:00-18:00 (8:00 PST), hétfőtől péntekig.
E-mail: service@engwe-bikes.com. Általában 1 munkanapon belül válaszolunk.

Tartozékok jótállási tartalma

	Tartozék neve	Jótállás hossza	Jótállás tartalma
Alapvető tartozékok	váz	12 hónap	A gyártási eredetű természetes deformáció, hegesztési hiba és leválási törés cserélhető. Felhasználói átalakítás vagy ütközési kár nem jótállásos.
	Villa, kormány, összecsukó szár, nyeregcső	12 hónap	Saját módosításra vagy ütközési kárra nincs jótállás.
	gumiabroncsok	1 hónap	Éles tárgy okozta defekt, alacsony nyomás, bukkanó vagy hasonló ok nem jótállásos. Igény csak átvételkor minőségi hiba esetén érvényes.
	Nyereg, műanyag alkatrész, fék, tárcsa, felni, fékkábel	3 months	
	Lábtámasz, sárvédő, hátsó csomagtartó, pedál, markolat, hajtókar, tárcsa, agy, lánc, hátsó burkolat, szabadonfutó, lengéscsillapító, csengő, kürt, lámpa, összekötő elem	6 hónap	Nincs jótállás az alkatrészekre, ütközési kárra, emberi kárra vagy saját módosításra.

Elektromos alkatrészek	Vezérlő, töltő, fő-/segédkábel, kijelzők, első és hátsó fékek, gázkar, fékek, teljesítményérzékelők	12 hónap	Rövidzárlat, kiegészítés és gyártási hiba miatti teljesítményhiba cserélhető. Beázás, sérült vezeték, kopott fék és emberi kár nem jótállásos.
	Fényszóró, hátsó lámpa	6 hónap	
Motor alkatrészek	elektromos gép	12 hónap	Tekercsfázis-hiány, kiegészítés, mágnes lemagneseződés, leesés, tengelydeformáció és más javíthatatlan minőségi hiba. Az alacsony guminyomás miatt úthibán keletkező kerékdeformáció nem jótállásos.
	Motor Hall, motorcsapágó	12 hónap	Kiégett Hall-érzékelő, zörgő vagy repedt csapágó.

Az e-bike használata előtt figyelmesen olvassa el az alábbiakat. Ez a felelősségkizárás az e-bike használatával kapcsolatos jogokat, felelősségeket és korlátokat tartalmazza. A termék használatával elfogadja az alábbi feltételeket:

1. A vállalat (a továbbiakban: „gyártó”) nem felel az e-bike használatából eredő balesetekért, veszteségekért vagy károkért. A felhasználó viseli a termék használatával járó kockázatokat és felelősséget.
2. A felhasználónak be kell tartania minden helyi törvényt és előírást, beleértve a közlekedési szabályokat, a biztonságos közlekedés szabványait és az e-bike használatának jogi korlátozásait.
3. A gyártó nem felel a használati, karbantartási vagy beállítási útmutató be nem tartásából eredő hibákért, balesetekért vagy károkért.
4. A felhasználó írásos gyártói engedély nélkül nem szerelheti szét, javíthatja vagy módosíthatja a terméket. A jogosulatlan módosítás megszünteti a jótállást és növeli a használati kockázatot.
5. A termék kockázatokkal járhat, ideértve a közlekedési balesetet, ütközést vagy sérülést. A felhasználó felel személyes biztonságáért és köteles megfelelő óvintézkedéseket tenni.
6. A jótállás a gyártó által meghatározott hibákra korlátozódik. Nem terjed ki a károkra, kopásra, normál kifáradásra vagy baleset, helytelen használat, tárolás, illetve karbantartás miatt fellépő problémákra.
7. A gyártó a logisztika alatti sérülésekért vagy elvesztésért nem felel. Átvételkor ellenőrizze a csomagolás épségét, és probléma esetén vegye fel a kapcsolatot a gyártóval.
8. E nyilatkozat semmilyen rendelkezése nem korlátozza a felhasználó alkalmazandó jogszabály szerinti jogait.

Használat előtt gondosan olvassa el és értse meg e nyilatkozatot. Ha bármely feltétellel nem ért egyet, ne használja az e-bike-ot. Kérdés esetén kérjen a gyártótól felvilágosítást.



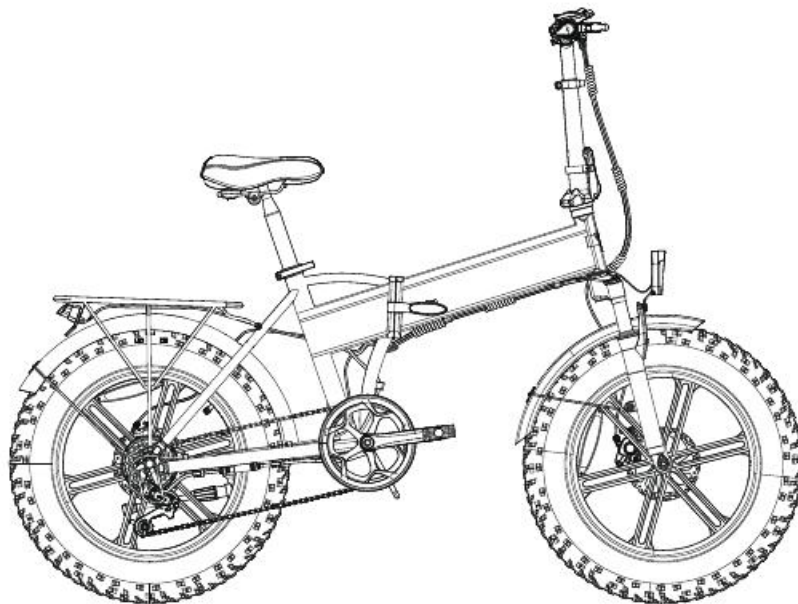




RO

ENGWE EP-2 PRO

MANUAL DE UTILIZARE



VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ÎNAINTE DE A UTILIZA BICICLETA ELECTRICĂ

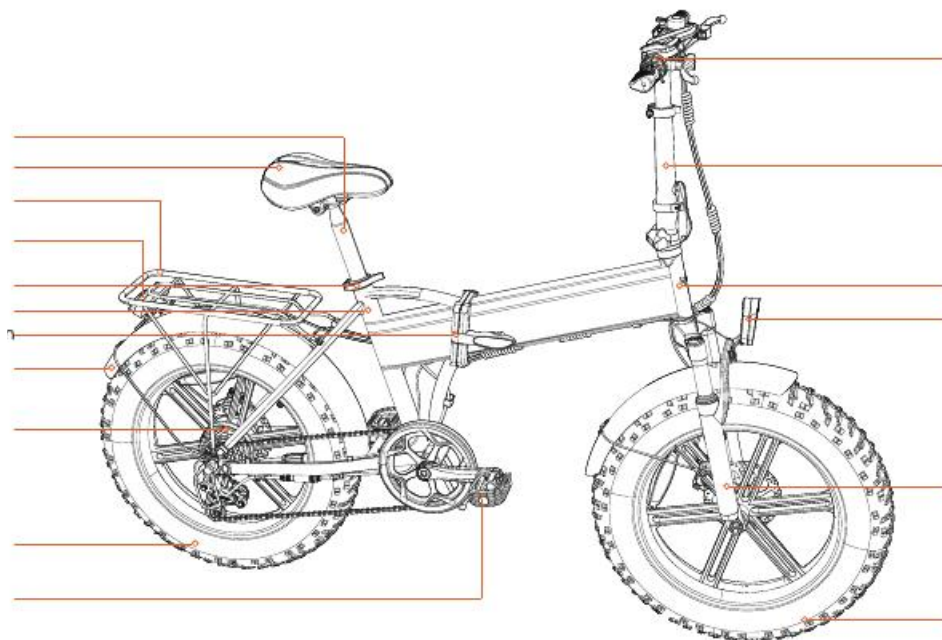
Vă mulțumim că ați ales un produs din seria ENGWE. Pentru o experiență de deplasare rapidă și sigură, vă rugăm să vă familiarizați cu acest manual. Compania își rezervă dreptul de a interpreta și explica acest manual.

1. Înainte de utilizare, asigurați-vă că utilizatorul a citit manualul.
2. Sunteți responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor aplicabile în zona dvs.
3. Înainte de deplasare, verificați atent starea tuturor componentelor. Dacă observați probleme, contactați-ne prompt.
4. Utilizatorul trebuie să poarte cască și alte echipamente de protecție.
5. Minorii trebuie să utilizeze produsul legal, conform reglementărilor locale.
6. Minorii au nevoie de aprobarea și supravegherea părinților.
7. Utilizatorii nu trebuie să fie sub influența alcoolului sau a drogurilor.
8. Nu utilizați bicicleta dacă starea de sănătate nu permite activități solicitante.
9. Evitați deplasarea pe vreme extremă sau când sunteți excesiv de obosit.
10. Bicicleta poate fi utilizată pe ploaie sau zăpadă, însă evitați contactul apei cu centrul motorului pentru a proteja circuitele interne.
11. Nu încărcați și nu parcați bicicleta în interior. Încărcați departe de materiale inflamabile și evitați perioadele excesiv de lungi de încărcare.
12. Nu atingeți cu mâna componentele descărcate ale bateriei. Evitați contactul metalic cu electrozii bateriei și circuitul bicicletei pentru a preveni scurtcircuitul.
13. Folosiți încărcătorul original. Nu conectați bateria bicicletei la alte dispozitive.
14. Nu folosiți piese neoriginale. Demontarea, deteriorarea sau modificarea neautorizată a produsului și a componentelor sale este interzisă; răspundeți pentru orice pagubă sau pierdere rezultată.
15. Întrețineți regulat frânele, anvelopele și alte piese mobile pentru funcționarea corectă.
16. Serviciile din afara garanției pot presupune plată pentru întreținere și servicii aferente.

Vă mulțumim încă o dată că ați ales și aveți încredere în produsul nostru.

Informații despre vehicul	1
Conținutul pachetului	5
Asamblarea bicicletei	6
Întrebări frecvente și soluții	10
Baterii și încărcătoare	12
Curățarea și întreținerea bicicletei	14
Serviciu de garanție	16
DECLINAREA RĂSPUNDERII	19

Tijă de șa
 Șa
 Portbagaj spate
 Lumină spate
 Colier tijă de șa
 Tub inferior
 Mecanism de pliere
 Apărătoare de noroi
 Motor
 Roată spate
 Pedală



Ghidon
 Tub vertical pliabil
 Tub de direcție
 Lumină față
 Suspensie
 Roată față

Modul	Denumire produs	UE	Internațional	UK
Informații de bază Basic Information	Marcă	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Dimensiuni	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Masă proprie (cu baterie)	30KG	30KG	30KG
Parametrii principali ai bicicletei electrice Main Parameters of the E-Bike	Sarcină nominală	150KG	150KG	150KG
	Tip frână	Frână cu disc	Frână cu disc	Frână cu disc
	Specificații anvelope	20X4.0 inch	20X4.0 inch	20X4.0 inch
	Presiune recomandată în anvelope	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Transmisie	Transmisie cu lanț	Transmisie cu lanț	Transmisie cu lanț
	Viteză max.	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Autonomie (mod asistență)	120KM	120KM	120KM
	Tip baterie	Litiu, 1 buc.	Litiu, 1 buc.	Litiu, 1 buc.
	Extensie baterie	Niciuna	Niciuna	Niciuna
	Putere nominală	250W	750W	750W
	Cuplu nominal de ieșire	55N,M	55N,M	55N,M
	Tensiune baterie	48V	48V	48V
	Capacitate baterie	13AH	13AH	13AH
Echipare lumini Light Configuration	Lumină față	LED	LED	LED
	Lumină spate	LED	LED	LED
Încărcător Charger	Curent de încărcare	2A	2A	2A
	Durată încărcare	5-8H	5-8H	5-8H

Indicator nivel baterie

Indicator defecțiune

Indicator viteză

Indicator nivel asistență

Indicator asistență la împingere

Indicator numeric



Indicator far

Indicator unitate viteză
Sistem metric: km/h
Sistem imperial: mile/h

T₁ Indicator distanță parcursă
ODO
M₁ Indicator viteză maximă
Av Indicator viteză medie

Indicator unitate

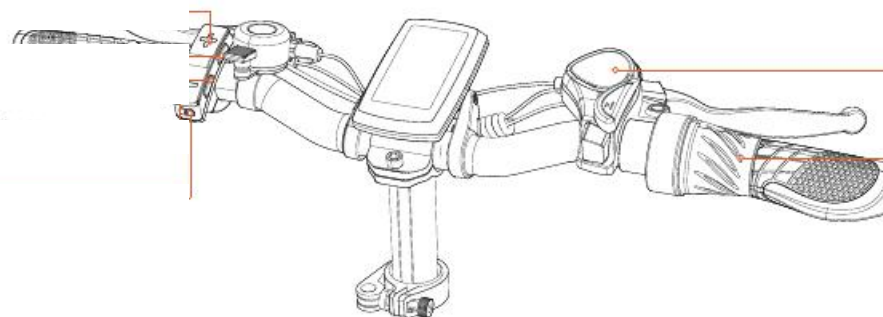
Buton creștere asistență

Buton setare

Buton lumini

Buton reducere asistență

Buton pornire/oprire

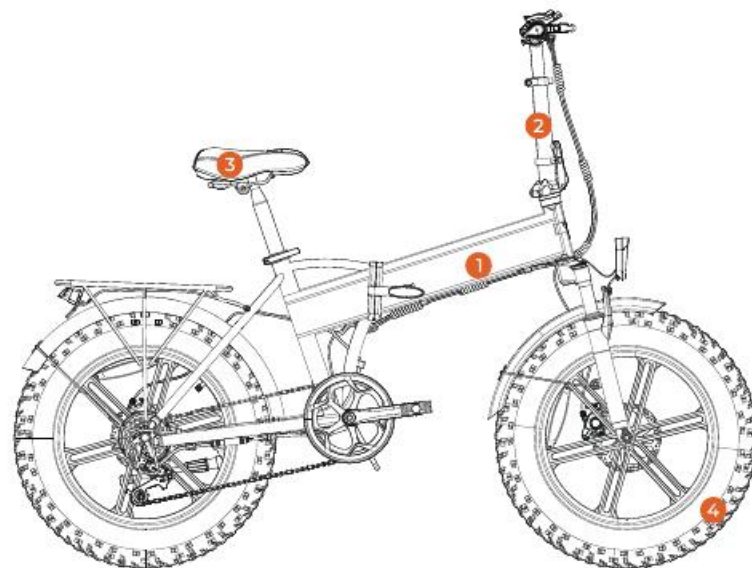


Schimbător viteze

Accelerație

Denumiri butoane	Instrucțiuni de utilizare
Buton pornire/oprire	Când bicicleta este oprită, apăsați lung butonul de alimentare pentru pornire. Când este pornită, apăsați lung același buton pentru oprire.
Buton creștere asistență	Apăsați butonul de creștere pentru a urca o treaptă; se poate ajunge la cel mai înalt nivel de asistență.
Buton reducere asistență	Apăsați butonul de reducere pentru a coborî o treaptă; se poate ajunge la cel mai scăzut nivel de asistență.
Buton lumini	Când luminile sunt stinse, apăsați butonul pentru a porni lumina față și spate. Când sunt aprinse, apăsați-l pentru a le opri.
Accelerație	Rotiți accelerația pentru a furniza putere.

- 1 Cadru principal
- 2 Tub vertical pliabil
- 3 Șa/tijă de șa
- 4 Roată față
- 5 Cutie cu unelte



LISTA CUTIEI CU UNELTE



MANUAL DE
UTILIZARE



Cheie 8-10mm/13-15mm/14-15mm



Șurubelniță Phillips



Cheie hexagonală 4mm/5mm/6mm



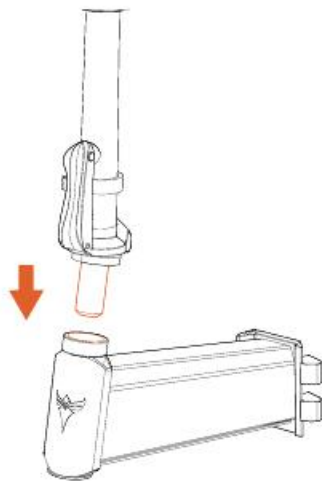
Adaptor/incărcător



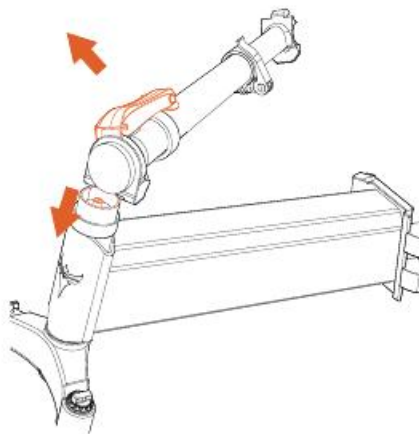
Pedale bicicletă



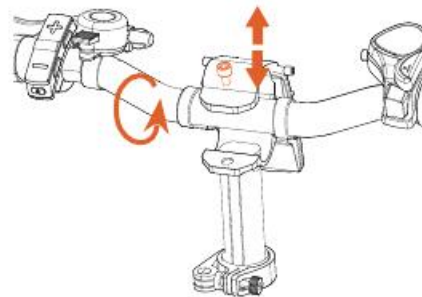
Verificați cu atenție dacă articolele din cutie sunt intacte. Dacă lipsesc sau sunt deteriorate, contactați prompt serviciul clienți.

**Pasul 1:**

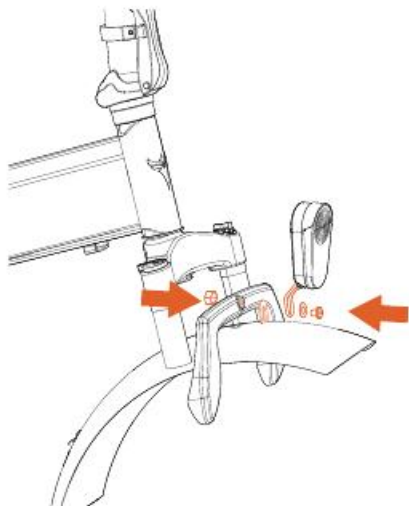
Introduceți tija pliabilă în tubul de direcție al cadrului.

**Pasul 2:**

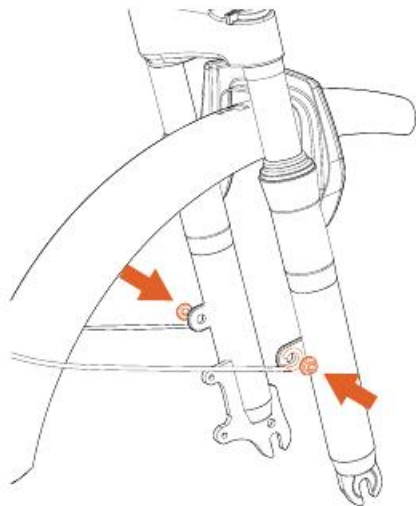
Deschideți tija pliabilă și, folosind unealta indicată, strângeți șuruburile din interiorul acesteia pentru fixare. Verificați stabilitatea conexiunii dintre cadru și tijă.

**Pasul 3:**

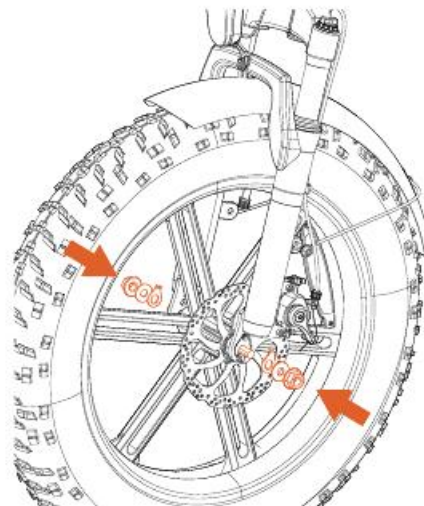
Cu unealta indicată, slăbiți șuruburile conform diagramei, introduceți ghidonul în colier, rotiți-l la unghiul dorit și apoi strângeți șuruburile. Verificați stabilitatea conexiunii dintre ghidon și tijă.

**Pasul 4:**

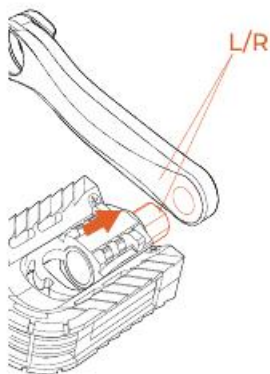
Cu unealta indicată, strângeți șuruburile conform diagramei. Fixați lumina față pe furca față și verificați stabilitatea conexiunii dintre lumină și furcă.

**Pasul 5:**

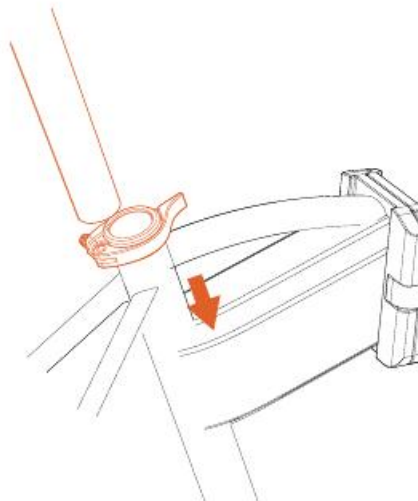
Cu unealta indicată, strângeți șuruburile conform diagramei, fixați apărătoarea de noroi pe furca față și verificați stabilitatea conexiunii.

**Pasul 6:**

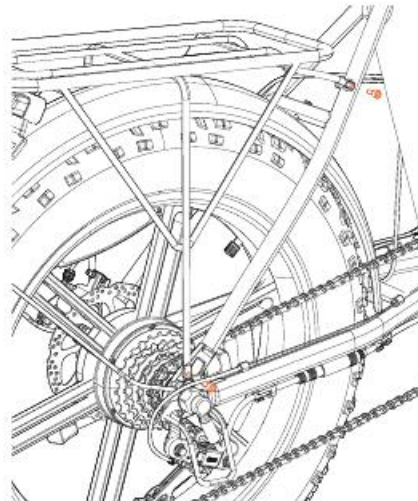
Cu unealta indicată, îndepărtați piulițele, instalați și fixați roata față în poziția arătată. Asigurați-vă că frâna cu disc și plăcuțele sunt pe aceeași parte. Strângeți șuruburile și verificați conexiunea roții cu furca.

**Pasul 7:**

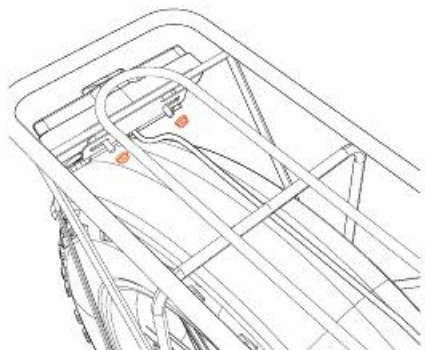
Mai întâi, identificați poziția de montare a pedalei stânga/dreapta după marcajul L/R din imagine. Folosiți unelte indicate pentru a strânge și fixa pedala corespunzătoare; verificați conexiunea dintre pedală și cadru.

**Pasul 8:**

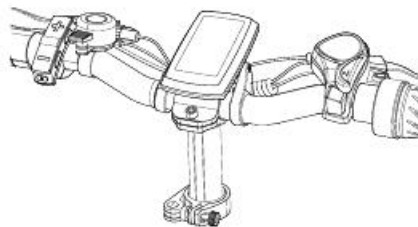
Deschideți maneta colierului tijei de șa, introduceți tija de șa în tub, reglați înălțimea potrivită a șei, închideți maneta și fixați tija.

**Pasul 9:**

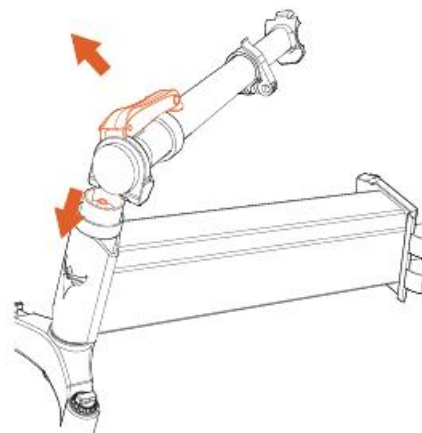
Strângeți cu unealta indicată șuruburile din diagramă (patru în total, câte două pe fiecare parte) și verificați stabilitatea conexiunii dintre portbagaj și cadru.

**Pasul 10:**

Cu unealta indicată, fixați lumina spate, verificați conexiunea dintre aceasta și portbagaj și legați cablul luminii de portbagaj cu coliere.

**Pasul 11:**

La final, verificați ca ghidonul să fie perpendicular pe direcția de deplasare. Dacă există abatere, deschideți tija pliabilă, slăbiți șuruburile și reglați direcția ghidonului.



Problemă frecventă	Analiza problemei	Depanare
Bicicleta electrică nu pornește.	1. Cheia nu este în poziția ON; 2. Bateria nu este instalată; 3. Cablajul comutatorului este slăbit sau deconectat; 4. Bateria nu pornește.	1. Rotiți cheia pe OFF, apoi din nou pe ON; 2. Instalați bateria; 3. Scoateți capacul componentelor electrice și conectați cablajul; 4. Contactați distribuitorul.
După pornire, bicicleta nu se mișcă la rotirea accelerației.	1. Verificați dacă nivelul de asistență este 1-5; la 0 motorul nu furnizează putere. 2. Cablajul accelerației este slăbit sau deconectat.	1. Setati nivelul 1-5 înainte de folosirea accelerației sau pedalelor. 2. Conectați cablajul accelerației; 3. Contactați distribuitorul.
Bicicleta funcționează normal, dar viteza nu apare pe afișaj.	1. Firul alb de viteză de la controler este slăbit sau deconectat; 2. Defecțiune a afișajului.	1. Scoateți capacul electric al cadrului și conectați firul alb; 2. Contactați distribuitorul.
Luminile față/spate nu se aprind.	1. Firele luminilor față/spate sunt slăbite sau deconectate; 2. Lumini față/spate defecte.	1. Scoateți capacul electric al cadrului și conectați firele luminilor; 2. Contactați distribuitorul.
Schimbarea vitezelor este dificilă.	1. Deraiorul necesită reglare; 2. Protecția deraiorului spate este deformată; 3. Cablu de schimbător slăbit.	1. Corectati funcționarea deraiorului cu unealta; 2. Reglați cablul schimbătorului.

Cod eroare	Problemă de defecțiune
E001	Defecțiune controler
E002/E030	Defecțiune comunicație
E003/E024	Defecțiune senzor Hall
E004/E022	Defecțiune accelerație

Cod eroare	Problemă de defecțiune
E005/E025	Defecțiune manetă frână
E006/E023	Lipsă fază motor
E021	Curent anormal

Dacă întâlniți problemele de mai sus, scanați codul QR pentru metoda de verificare corespunzătoare, filmați procesul și trimiteți-l la e-mailul de service pentru rezolvare rapidă.

ickly solve the problem for you.

Site-uri oficiale: <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>
 Scrieți-ne la service@engwe-bikes.com. Răspundem de regulă în 1 zi lucrătoare.

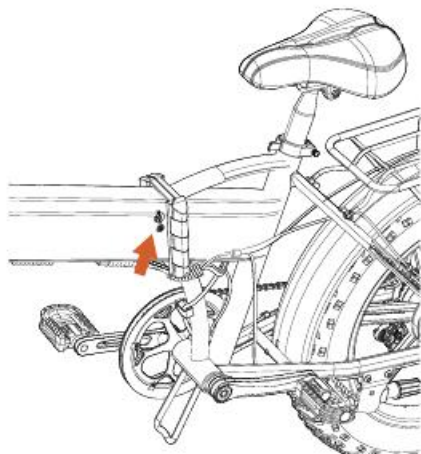


Pentru siguranța transportului, bateria este livrată din fabrică la 30-40 % din capacitate; această încărcare poate scădea pe durata transportului. După primirea produsului, încărcați bateria la timp.

Capacitate baterie (AH)	13
Energie (WH)	624
Tensiune nominală (V)	48
Tensiune maximă de încărcare (V)	54.6
Curent maxim de încărcare (A)	3
Tip baterie	Li-ion
Temperatură ambiantă de lucru	-5 to 45 °C
Durată de viață cicluri	≥ 500 times
Temperatură de încărcare	0 to 45 °C
Grad de protecție la apă	IPX5

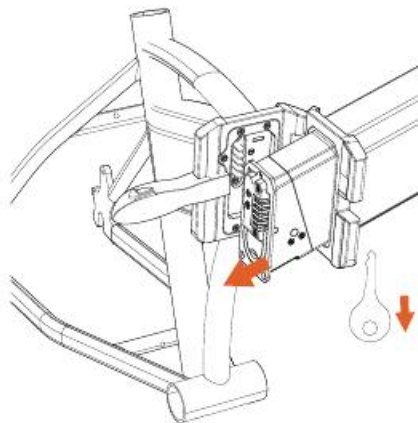
Bicicleta este alimentată de o baterie litiu-ion (Li-Ion). Respectați întotdeauna instrucțiunile următoare privind utilizarea și încărcarea:

1. Bateriile vehiculului se utilizează numai pentru acest vehicul. Este strict interzisă conectarea la alte dispozitive electronice, deoarece poate deteriora bateria.
2. Înainte de instalare sau demontare, rotiți încuietoarea bateriei în poziția OFF.
3. Nu modificați, nu deschideți și nu demontați pachetul bateriei. Acest lucru poate provoca scurtcircuit, incendiu sau defecțiuni.
4. Bateriile sunt grele; țineți-le cu grijă pentru a nu le scăpa.
5. Nu permiteți obiectelor ascuțite sau metalice să atingă electrozii bateriei și mufa de încărcare; există risc de scurtcircuit și incendiu.
6. Nu supraîncălziți bateria și evitați expunerea excesivă la soare.
7. Nu expuneți bateria la căldura unei flăcări deschise sau a unui radiator.
8. Nu scufundați bateria în apă.
9. Opiți alimentarea și deconectați încărcătorul sau bateria înainte de montaj, întreținere, curățare sau reparație. Atingerea contactelor când bicicleta este pornită poate cauza electrocutare sau vătămare.
10. Pentru depozitare îndelungată, scoateți bateria și păstrați-o într-un loc uscat, bine ventilat, la 25-35°C; încărcați-o cel puțin la fiecare trei luni. Dacă indicatorul arată mai puțin de 3 bare (40-50 %), încărcați bateria.
11. Nu eliminați bateriile uzate împreună cu deșeurile menajere. Eliminați bateriile și încărcătoarele neutilizabile ecologic, conform reglementărilor locale.



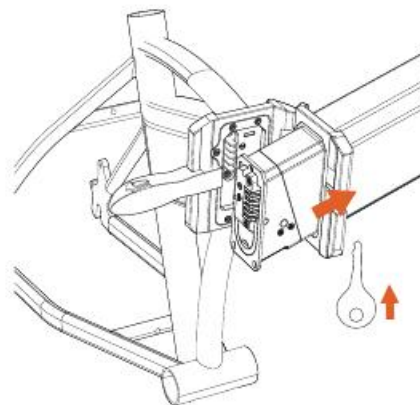
Încărcarea bateriei:

Conectați mai întâi capătul DC al încărcătorului la portul bateriei, apoi capătul AC la priza de rețea. Indicatorul roșu arată că încărcarea a început. Când devine verde, bateria este încărcată complet. Deconectați mai întâi capătul AC, apoi capătul DC.



Scoaterea bateriei:

Cu bicicleta pliată, rotiți cheia în sens antiorar pentru a elibera cilindrul încuietorii, apoi glisați bateria spre exterior.



Instalarea bateriei:

Cu bicicleta pliată, introduceți bateria în cadru, orientată corect. Rotiți cheia spre dreapta; prima rotire blochează cutia bateriei, iar a doua pornește bicicleta electrică.

Curățare:

Înainte de curățare, opriți vehiculul și scoateți cheia. Spălați cu apă curată și detergent neutru; nu folosiți jeturi de apă sub presiune. Folosiți o cârpă moale sau un burete; evitați perile metalice și hârtia abrazivă. Ștergeți bicicleta cu o cârpă moale.

Depozitare:

Parcați bicicleta într-un loc interior uscat și răcoros, ferit de soare direct și ploaie. Pentru depozitare îndelungată, opriți cheia (deconectați bateria cu litiu) pentru a preveni descărcarea excesivă.

Notă: Dacă observați anomalii în timpul întreținerii, contactați serviciul post-vânzare sau un centru de service autorizat.

Întreținerea componentelor**Motor:**

1. La trecerea prin apă, nivelul apei nu trebuie să depășească jumătatea roții spate.
2. Verificați regulat piulițele de fixare din jurul motorului; strângeți-le dacă sunt slăbite.
3. După oprire, curățați și protejați motorul pentru a împiedica pătrunderea impurităților; nu pulverizați apă direct pe motor.
4. Verificați dacă firele motorului sunt zgărite; în cazul unor zgomete neobișnuite, contactați service-ul.

Controler: Verificați periodic ca toate componentele conectate să fie fixate ferm.

Baterie:

1. Pentru comportament anormal al bateriei, contactați service-ul.
2. Nu utilizați bateria până la golire completă; mențineți-o peste 20 % și încărcați-o prompt după utilizare.
3. Nu demontați niciodată bateria; există risc de electrocutare, scurtcircuit, aprindere sau explozie.
4. Indicatorul de baterie complet aprins sau încărcătorul verde indică încărcare completă.
5. Temperatura potrivită de depozitare a bateriei este între 0°C și 35°C.
6. La neutilizare îndelungată, încărcați complet, scoateți bateria și păstrați-o într-un loc uscat, ventilat; reîncărcați-o la fiecare două luni.
7. Nu păstrați bateria într-un loc cu risc de cădere; căderea poate provoca scurtcircuit, aprindere sau explozie.

Încărcător - înainte de încărcare:

1. Încărcătorul trebuie să fie dedicat vehiculului; încărcarea bateriilor nereîncărcabile este strict interzisă.
2. Nu transportați încărcătorul împreună cu vehiculul, pentru a evita slăbirea componentelor electronice.
3. Confirmați că sursa este de 220V AC.
4. Nu utilizați încărcătorul dacă există fire deteriorate sau conexiuni slăbite; contactați service-ul.

În timpul încărcării:

1. Parcați bicicleta într-un loc sigur, ferit de ploaie și soare direct.
2. Introduceți mai întâi mufa încărcătorului în portul bicicletei, apoi ștecherul de alimentare în priză.

3. Dacă indicatoarele sunt anormale, există miros neobișnuit sau carcasa încărcătorului devine prea fierbinte, întrerupeți imediat încărcarea și contactați service-ul.

După încărcare:

1. Când bateria este complet încărcată, scoateți mai întâi ștecherul de alimentare, apoi mufa de încărcare.

2. După răcirea încărcătorului, aranjați cablurile și păstrați-le într-un loc sigur.

Avertizare:

1. În timpul încărcării este necesară ventilație suficientă; țineți departe de gaze explozive și de risc de incendiu.

2. Încărcătorul conține tensiune înaltă; nu îl demontați și nu înlocuiți componente interne. În caz de defecțiune, contactați service-ul.

3. Evitați să lăsați încărcătorul conectat la sursă timp îndelungat, funcționarea fără sarcină sau încărcarea mai multor vehicule.

4. Manipulați încărcătorul cu grijă, evitând manevrarea brutală.

Condiții de garanție:

1. Garanția se aplică numai proprietarului inițial al bicicletei electrice cumpărate de la ENGWE online sau dintr-un magazin fizic.
2. Perioada de garanție începe la primirea bicicletei de către client și încetează la expirare, vânzare sau transfer către altă persoană. Garanția limitată nu se transferă proprietarilor ulteriori.
3. Piesele de schimb pentru deteriorări care nu sunt provocate de utilizator se trimit gratuit în perioada de garanție. După expirare, clientul suportă costul pieselor și al transportului.
4. Bicicletele vândute sunt produse noi standard, cu piese identice pieselor originale.

Nu sunt eligibile pentru garanție:

1. Defecțiuni cauzate de neutilizarea, neîntreținerea sau nereglarea conform manualului.
2. Demontare, reparație, modificare proprie sau nerespectarea regulilor de utilizare.
3. Utilizare sau depozitare necorespunzătoare ori accident.
4. Costuri de reparație la alte ateliere fără consimțământul nostru.
5. Zgârieturi minore sau deteriorarea ambalajului exterior al accesoriilor în transport.
6. Contactați-ne și obțineți aprobare scrisă înainte de trimiterea returului; nu se rambursează produse returnate fără acceptare.
7. Garanția nu acoperă uzura normală a componentelor.
8. Piese consumabile (de ex. anvelope, șei, piese plastice, frâne, discuri, rotoare, plăcuțe, cabluri, zgârieturi de suprafață etc.) nu sunt acoperite.

Cum solicitați garanția

1. Faceți fotografii sau videoclipuri ale problemei.
2. Trimiteți la service@engwe-bikes.com o descriere scurtă, foto/video, numărul comenzii și platforma de cumpărare.
3. Vom diagnostica problema și, dacă este clară, vom oferi o soluție.
4. Dacă problema nu poate fi diagnosticată inițial, vă vom trimite un fișier de depanare pentru testare; după primirea videoclipului sau fotografiilor vom oferi o soluție.
5. Verificăm comanda și adresa de expediere și reexpedim accesoriul corespunzător.
4. Contactați-ne

Tel.: +33 805980036 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), luni-vineri; +39 800776809 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), luni-vineri; +1 8444200717 (U.S.), 9:00-18:00 (8:00 PST), luni-vineri.

E-mail: service@engwe-bikes.com. De regulă răspundem în 1 zi lucrătoare.

Conținutul garanției accesoriilor

	Denumire accesoriu	Durata garanției	Conținut garanție
Accesorii de bază	șasiu	12 luni	Deformarea naturală, defectele de sudură și fisurile de fabricație sunt eligibile pentru înlocuire. Modificările utilizatorului și daunele prin coliziune nu sunt acoperite.
	Furcă, ghidon, tijă pliabilă, tub șa	12 luni	Nu există garanție pentru modificare proprie sau daune prin coliziune.
	anvelope	1 luni	Pana de la obiecte ascuțite, presiunea insuficientă și gropile nu sunt acoperite. Cererea este aplicabilă numai pentru defecte de calitate la primire.
	Șei, piese plastic, frâne, discuri, jante, cabluri frână	3 months	
	Suport picioare, apărători, portbagaj, pedale, mânere, manivele, discuri, butuci, lanțuri, capace spate, roți libere, amortizoare, claxoane, lumini, tije	6 luni	Nu există garanție pentru piese, daune prin coliziune, daune umane sau modificare proprie.

Piese electrice	Controler, încărcător, cabluri principal/secundar, afișaje, frâne față/spate, accelerație, frâne, senzori de putere	12 luni	Scurtcircuitele, arderile și defecțiunile de performanță din fabricație se pot înlocui. Pătrunderea apei, firele rupte, frânele uzate și daunele umane nu sunt acoperite.
	Faruri, lămpi spate	6 luni	
Piese motor	mașină electrică	12 luni	Lipsă fază bobină, ardere, demagnetizare, cădere, deformare ax și alte defecte de calitate nereparabile. Deformarea roții din presiune insuficientă la trecerea peste denivelări nu este acoperită.
	Hall motor, rulment motor	12 luni	Senzori Hall arși, rulmenți zgometoși sau fisurați.

Citiți cu atenție următoarele înainte de a utiliza bicicleta electrică. Această declinare a răspunderii prezintă drepturile, responsabilitățile și limitele utilizării. Prin utilizarea produsului, acceptați următoarele condiții:

1. Compania (denumită în continuare „producătorul”) nu răspunde pentru accidente, pierderi sau daune rezultate din utilizarea bicicletei. Utilizatorul își asumă riscurile și responsabilitățile aferente.
2. Utilizatorul trebuie să respecte toate legile și reglementările locale, inclusiv regulile de circulație, standardele de siguranță și restricțiile legale privind utilizarea bicicletei.
3. Producătorul nu răspunde pentru defecțiuni, accidente sau daune cauzate de neutilizarea, neîntreținerea sau neglijarea produsului conform manualului și instrucțiunilor de siguranță.
4. Utilizatorul nu poate demonta, repara sau modifica produsul fără autorizarea scrisă a producătorului. Modificările neautorizate anulează garanția și sporesc riscurile.
5. Produsul poate implica riscuri, inclusiv accidente, căderi, coliziuni sau vătămări. Utilizatorul răspunde de propria siguranță și trebuie să ia măsuri de siguranță adecvate.
6. Garanția este limitată la defectele specificate de producător; nu acoperă daunele, uzura, oboseala normală sau problemele provocate de accidente, utilizare, depozitare ori întreținere necorespunzătoare.
7. Producătorul nu răspunde pentru deteriorarea sau pierderea produsului în timpul logisticii. La primire, verificați integritatea ambalajului și contactați producătorul în caz de probleme.
8. Nicio prevedere din această declinare nu restrânge drepturile utilizatorului prevăzute de legea aplicabilă.

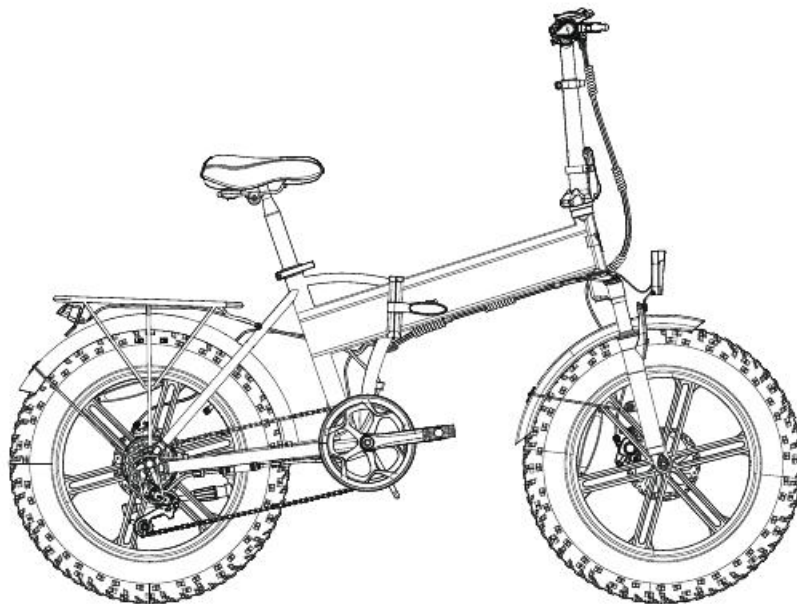
Citiți și înțelegeți această declinare înainte de utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre condiții, nu utilizați bicicleta electrică. Pentru lămuriri, contactați producătorul.





ENGWE EP-2 PRO

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



PŘED POUŽITÍM ELEKTROKOLA SI TENTO NÁVOD PEČLIVĚ PŘEČTĚTE

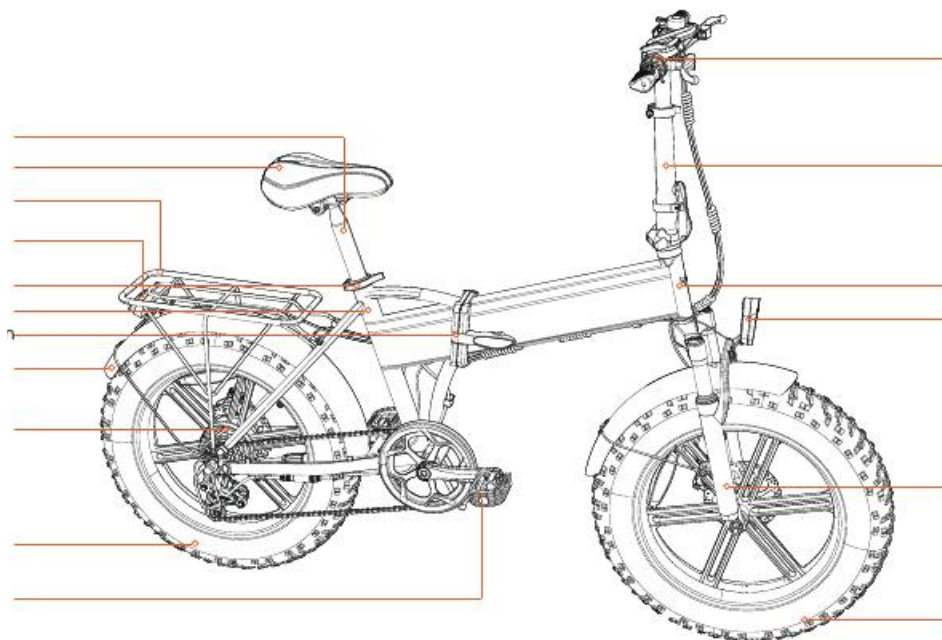
Děkujeme, že jste si vybrali výrobek řady ENGWE. Pro rychlou a bezpečnou jízdu se, prosím, seznamte s tímto návodem. Společnost si vyhrazuje právo tento návod vykládat a vysvětlovat.

1. Před použitím výrobku se ujistěte, že si jezdec přečetl návod.
2. Za dodržování všech zákonů a předpisů platných ve vaší oblasti odpovídáte vy.
3. Před jízdou důkladně zkontrolujte, zda jsou všechny součásti v dobrém stavu. Pokud zjistíte problém, včas nás kontaktujte.
4. Jezdec musí používat přilbu a další ochranné vybavení.
5. Nezletilí musí výrobek používat v souladu s místními předpisy.
6. Nezletilí potřebují k používání výrobku souhlas a dohled rodičů.
7. Jezdci nesmějí být pod vlivem alkoholu ani drog.
8. Nejezděte, pokud jezdec nemůže vykonávat namáhavou činnost z důvodu nemoci.
9. Nejezděte v extrémním počasí ani při nadměrné únavě.
10. Ačkoli je kolo vhodné do deště nebo sněhu, nevystavujte střed motoru vodě, aby nedošlo k poškození vnitřních obvodů.
11. Kolo nenabíjejte ani neparkujte v interiéru. Nabíjejte mimo hořlavé materiály a vyhněte se příliš dlouhému nabíjení.
12. Nedotýkejte se rukama vybitých částí baterie. Zabraňte kontaktu kovu s elektrodami baterie a obvodem kola, aby nedošlo ke zkratu.
13. K nabíjení používejte originální nabíječku. Baterii kola nepřipojujte k jiným zařízením.
14. Nepoužívejte neoriginální díly. Neoprávněná demontáž, poškození nebo úpravy výrobku a jeho součástí jsou zakázány; za vzniklé škody nebo ztráty odpovídáte vy.
15. Pravidelně udržujte brzdy, pneumatiky a ostatní pohyblivé díly, aby kolo správně fungovalo.
16. Služby mimo rozsah záruky mohou být zpoplatněny.

Ještě jednou děkujeme, že jste si vybrali náš výrobek a důvěřujete mu.

Informace o vozidle	1
Obsah balení	5
Montáž kola	6
Často kladené otázky a řešení	10
Baterie a nabíječky	12
Čištění a údržba kola	14
Záruční servis	16
PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI	19

Sedlovka
Sedlo
Zadní nosič
Zadní světlo
Objímka sedlovky
Spodní rámová trubka
Skládací mechanismus
Blatník
Motor
Zadní kolo
Pedál



Řídítka

Skládací svistý představec

Folding

Hlavová trubka

Přední světlo

Odpružení

Přední kolo

Modul	Název výrobku	EU	Mezinárodní	UK
Základní informace Basic Information	Značka	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Rozměry	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Pohotovostní hmotnost (s baterií)	30KG	30KG	30KG
Hlavní parametry elektrokola Main Parameters of the E-Bike	Jmenovité zatížení	150KG	150KG	150KG
	Typ brzdy	Kotoučová brzda	Kotoučová brzda	Kotoučová brzda
	Specifikace pneumatik	20X4.0 inch	20X4.0 inch	20X4.0 inch
	Doporučený tlak v pneumatikách	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Převod	Řetězový pohon	Řetězový pohon	Řetězový pohon
	Max. rychlost	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Dojezd (režim asistence)	120KM	120KM	120KM
	Typ baterie	Lithium, 1 ks	Lithium, 1 ks	Lithium, 1 ks
	Rozšíření baterie	Žádné	Žádné	Žádné
	Jmenovitý výkon	250W	750W	750W
	Jmenovitý výstupní točivý moment	55N,M	55N,M	55N,M
	Napětí baterie	48V	48V	48V
	Kapacita baterie	13AH	13AH	13AH
Výbava osvětlení Light Configuration	Přední světlo	LED	LED	LED
	Zadní světlo	LED	LED	LED
Nabíječka Charger	Nabíjecí proud	2A	2A	2A
	Doba nabíjení	5-8H	5-8H	5-8H

Ukazatel stavu baterie

Ukazatel světlometu

Ukazatel poruchy

Ukazatel rychlosti

Ukazatel jednotky rychlosti
Metrický systém: km/h
Imperiální systém: mile/h

Ukazatel úrovně asistence

Ukazatel asistence při vedení

T_i Ukazatel vzdálenosti jízdy
ODO
Ukazatel maximální rychlosti
M_{ax} Ukazatel průměrné rychlosti
Av

Číselný ukazatel

Ukazatel jednotky



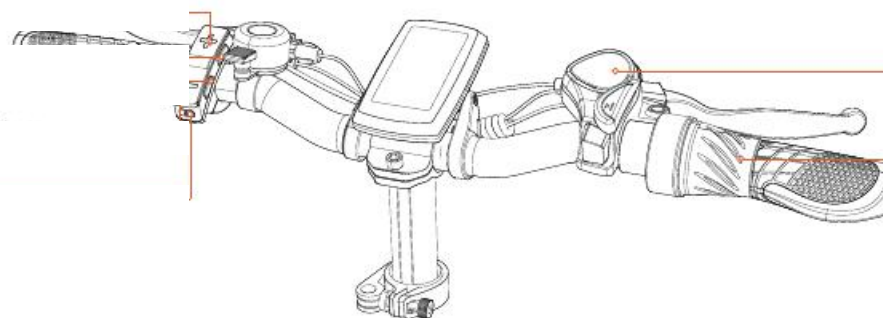
Tlačítko zvýšení asistence

Tlačítko nastavení

Tlačítko světla

Tlačítko snížení asistence

Tlačítko zap./vyp.

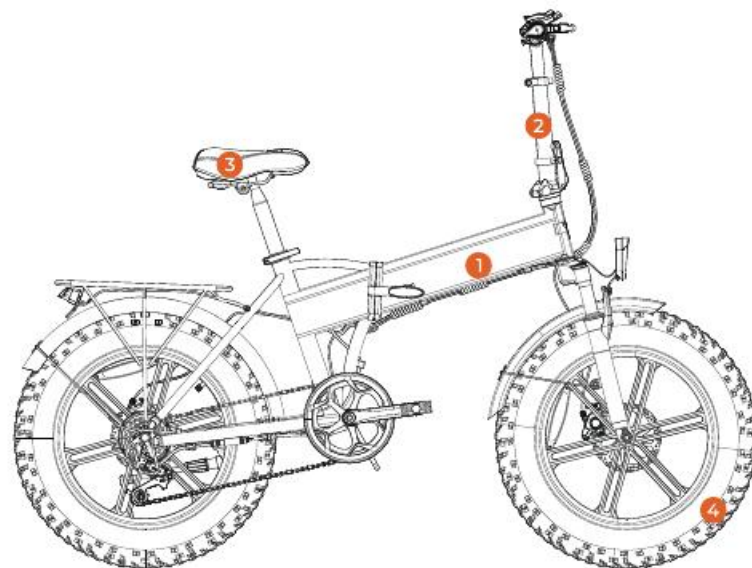


Řazení převodů

Plynová rukojeť

Názvy tlačítek	Pokyny k obsluze
Tlačítko zap./vyp.	Po vypnutí kola jej zapnete dlouhým stisknutím tlačítka napájení. Je-li již zapnuté, dlouhým stisknutím jej vypnete.
Tlačítko zvýšení asistence	Stisknutím tlačítka zvýšení přejdete o jeden stupeň výše; lze nastavit nejvyšší úroveň asistence.
Tlačítko snížení asistence	Stisknutím tlačítka snížení přejdete o jeden stupeň níže; lze nastavit nejnižší úroveň asistence.
Tlačítko světla	Jsou-li světla vypnutá, tlačítkem zapnete přední i zadní světlo. Jsou-li zapnutá, tlačítkem obě světla vypnete.
Plynová rukojeť	Otočením plynové rukojeti dodáte výkon.

- 1 Hlavní rám
- 2 Skládací svislý představec
- 3 Sedlo/sedlovka
- 4 Přední kolo
- 5 Skříňka s nářadím



SEZNAM NÁŘADÍ



UŽIVATELSKÁ
PŘÍRUČKA



Klíč 8-10mm/13-15mm/14-15mm



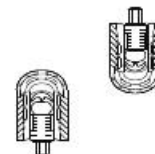
Křížový šroubovák



Imbusový klíč 4mm/5mm/6mm

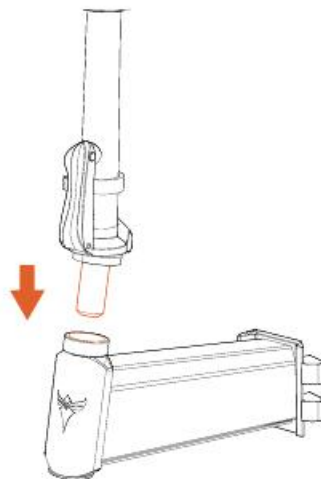


Adaptér/nabíječka

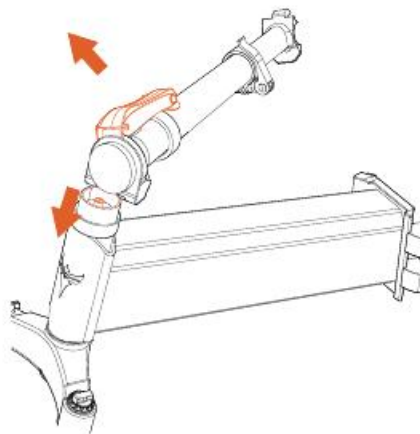


Pedály kola

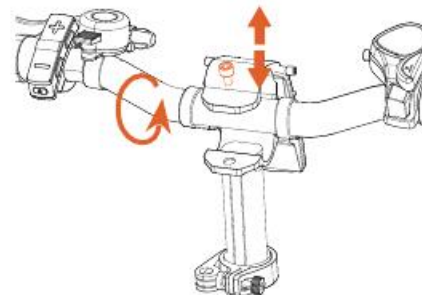
Pečlivě zkontrolujte, zda jsou položky v balení nepoškozené. Pokud něco chybí nebo je poškozené, neprodleně kontaktujte zákaznický servis.

**Krok 1:**

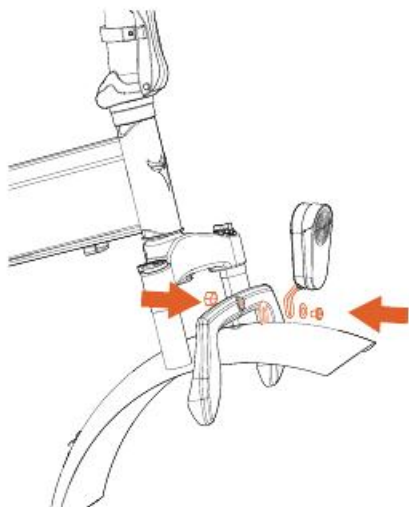
Vložte skládací představec do hlavové trubky rámu.

**Krok 2:**

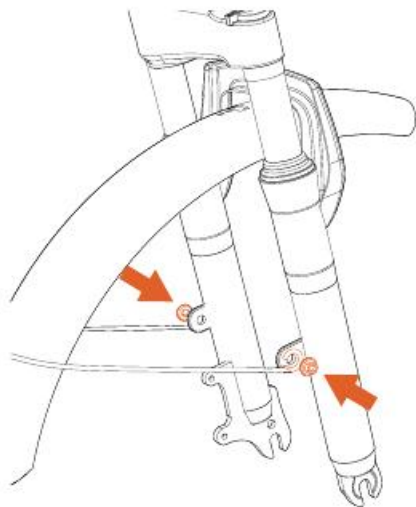
Otevřete skládací představec a pomocí určeného nářadí utáhněte šrouby uvnitř představce, aby se zajistil. Zkontrolujte pevnost spojení rámu a představce.

**Krok 3:**

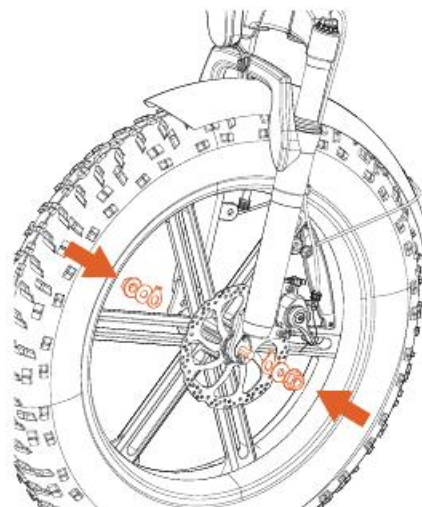
Pomocí určeného nářadí povolte šrouby podle obrázku, vložte říditka do objímky, nastavte požadovaný úhel a šrouby utáhněte. Zkontrolujte pevnost spojení řídek a představce.

**Krok 4:**

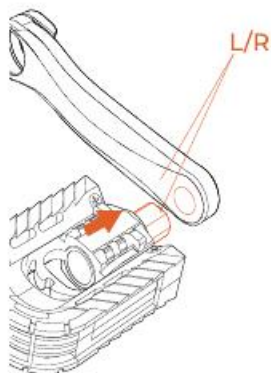
Pomocí určeného nářadí utáhněte šrouby podle obrázku. Upevněte přední světlo na přední vidlici a zkontrolujte pevnost spojení světlá a vidlice.

**Krok 5:**

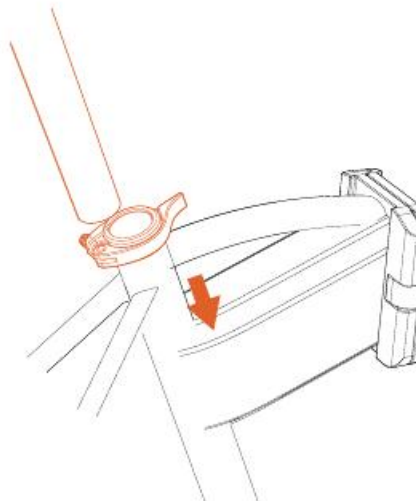
Pomocí určeného nářadí utáhněte šrouby podle obrázku, upevněte blatník na přední vidlici a zkontrolujte pevnost spojení blatníku a vidlice.

**Krok 6:**

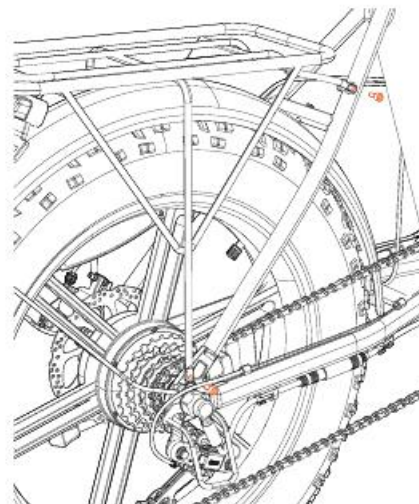
Pomocí určeného nářadí demontujte matice, vložte a upevněte přední kolo v poloze znázorněné na obrázku. Ujistěte se, že kotoučová brzda a brzdové destičky jsou na stejné straně. Utáhněte šrouby a zkontrolujte pevnost spojení předního kola a vidlice.

**Krok 7:**

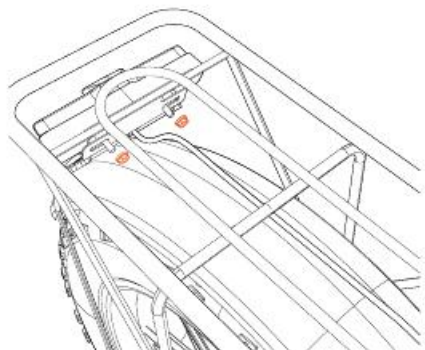
Nejprve rozlište montážní polohu levého/pravého pedálu podle označení L/R na obrázku. Určeným nářadím utáhněte a upevněte levý/pravý pedál v odpovídající poloze; zkontrolujte spojení pedálu s rámem.

**Krok 8:**

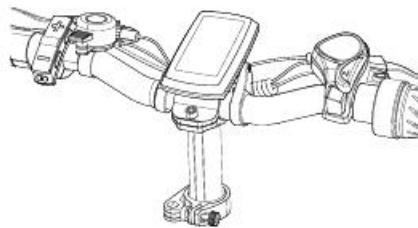
Otevřete páku objímky sedlovky, vložte sedlovku do sedlové trubky, nastavte vhodnou výšku sedla, páku zavřete a sedlovku zajistěte.

**Krok 9:**

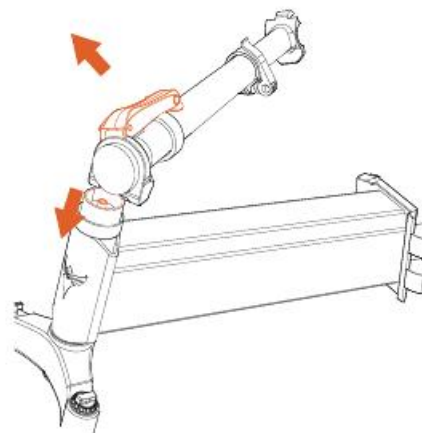
Určeným nářadím utáhněte šrouby zobrazené na obrázku (celkem čtyři, dva na každé straně) a zkontrolujte pevnost spojení zadního nosiče s rámem.

**Krok 10:**

Určeným nářadím upevněte zadní světlo, zkontrolujte spojení zadního světla a nosiče a kabel světla připevněte k nosiči stahovacími páskami.

**Krok 11:**

Nakonec zkontrolujte, zda jsou řídítka kolmá ke směru jízdy. Je-li odchylka, otevřete skládací představec, povolte šrouby a upravte směr řídítek.



Běžný problém	Analýza problému	Řešení problémů
Elektrokolo se nezapne.	1. Klíč není otočen do polohy ON; 2. Baterie není na svém místě; 3. Kabeláž spínače je uvolněná nebo odpojená; 4. Baterie se nezapne.	1. Otočte klíč do polohy OFF a znovu ON; 2. Vložte baterii; 3. Sejměte kryt elektrických komponent rámu a připojte kabeláž; 4. Kontaktujte prodejce.
Po zapnutí elektrokola se po otočení ovladače rychlosti kolo nepohne.	1. Zkontrolujte, zda je úroveň asistence nastavena na 1-5; při 0 motor nedává výkon. 2. Kabeláž plynové rukojeti je uvolněná nebo odpojená.	1. Před použitím plynové rukojeti nebo pedálů nastavte úroveň 1-5. 2. Připojte kabeláž plynové rukojeti; 3. Kontaktujte prodejce.
Elektrokolo funguje normálně, ale na displeji se nezobrazuje rychlost.	1. Bílý vodič rychlosti na straně řídící jednotky je uvolněný nebo odpojený; 2. Porucha displeje.	1. Sejměte kryt elektrických komponent rámu a připojte bílý vodič; 2. Kontaktujte prodejce.
Přední/zadní světla nesvítlí.	1. Vodiče předního/zadního světla jsou uvolněné nebo odpojené; 2. Vadná přední/zadní světla.	1. Sejměte kryt elektrických dílů rámu a připojte vodiče světel; 2. Kontaktujte prodejce.
Nehladké řazení.	1. Je nutné seřadit přehazovačku; 2. Deformovaný chránič zadní přehazovačky; 3. Uvolněné řadicí lanko.	1. Náhradím opravte činnost přehazovačky; 2. Seřídíte řadicí lanko.

Chybový kód	Porucha
E001	Porucha řídicí jednotky
E002/E030	Komunikační porucha
E003/E024	Porucha Hallova snímače
E004/E022	Porucha plynové rukojeti

Chybový kód	Porucha
E005/E025	Porucha brzdové páky
E006/E023	Výpadek fáze motoru
E021	Abnormální proud

Pokud zjistíte uvedené problémy, naskenujte QR kód pro příslušný postup kontroly, pořídte video kontroly a zašlete jej na servisní e-mail, abychom mohli problém rychle vyřešit.

ickly solve the problem for you.

Oficiální webové stránky: <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Napište nám na service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovídáme do 1 pracovního dne.

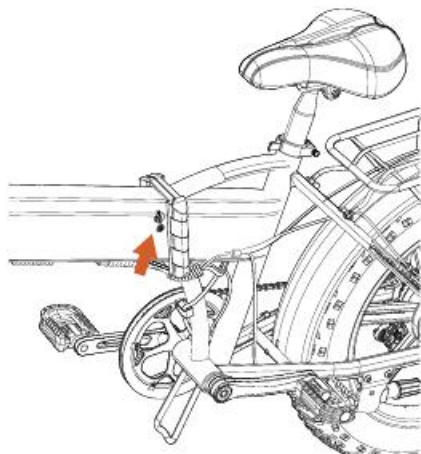


Z důvodu bezpečné přepravy je baterie z výroby nabitá na 30-40 % kapacity; během přepravy se tato energie může snížit. Po převzetí výrobku baterii včas nabijte.

Kapacita baterie (AH)	13
Energie (WH)	624
Jmenovité napětí (V)	48
Maximální nabíjecí napětí (V)	54.6
Maximální nabíjecí proud (A)	3
Typ baterie	Li-ion
Okolní provozní teplota	-5 to 45 °C
Životnost cyklů	≥ 500 times
Teplota nabíjení	0 to 45 °C
Stupeň krytí	IPX5

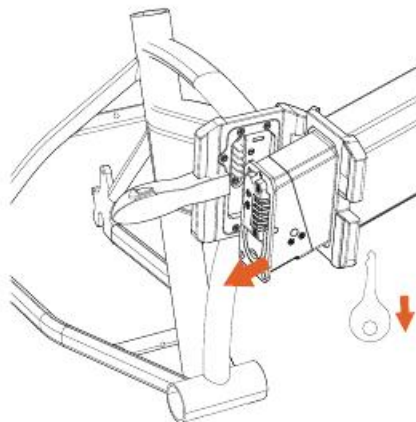
Kolo je napájeno lithiem-iontovou (Li-Ion) baterií. Při provozu, nabíjení a používání vždy dodržujte následující pokyny:

1. Baterie vozidla je určena pouze pro toto vozidlo. Je přísně zakázáno připojovat ji k jiným elektronickým zařízením, protože by se mohla poškodit.
2. Před montáží nebo vyjmutím baterie otočte zámek baterie do polohy OFF.
3. Akumulátorový blok neupravujte, neotevírejte ani nerozebírejte. Mohlo by dojít ke zkratu, požáru nebo poruše.
4. Baterie jsou těžké; držte je opatrně, aby nespadly.
5. Nedovolte, aby se ostré nebo kovové předměty dotkly elektrod baterie a nabíjecího konektoru; hrozí zkrat a požár.
6. Baterii nepřehřívejte a nevystavujte nadměrnému slunci.
7. Nevystavujte baterii teplu otevřeného ohně nebo radiátoru.
8. Baterii neponořujte do vody.
9. Před montáží, údržbou, čištěním nebo opravou vypněte napájení a odpojte nabíječku či baterii. Dotyk kontaktů při zapnutém kole může způsobit úraz elektrickým proudem.
10. Při dlouhodobém nepoužívání baterii vyjměte, uložte ji na suchém, dobře větraném místě při 25-35°C a alespoň každé tři měsíce ji nabijte. Pokud ukazatel ukazuje méně než 3 články (40-50 %), baterii nabijte.
11. Použité baterie nevyhazujte do komunálního odpadu. Nepoužitelné baterie a nabíječky likvidujte ekologicky podle předpisů své země či regionu.



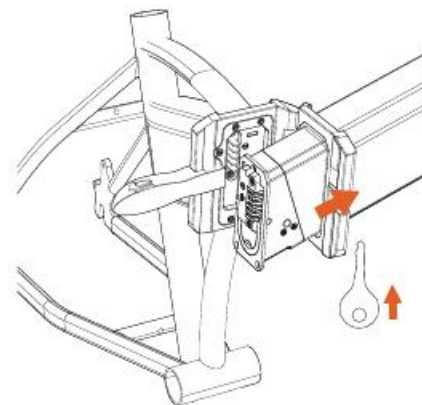
Nabíjení baterie:

Nejprve připojte DC konec nabíječky k nabíjecímu portu baterie a poté AC konec do síťové zásuvky. Indikátor nabíječky se rozsvítí červeně, což znamená zahájení nabíjení. Zelené světlo znamená plné nabití. Nejprve odpojte AC konec a potom DC konec.



Vyjmutí baterie:

Je-li kolo složené, otočte klíčem proti směru hodinových ručiček, aby se uvolila vložka zámku, a poté baterii vysuňte ven.



Instalace baterie:

Je-li kolo složené, vložte baterii do rámu ve správné orientaci. Otočte klíčem doprava; první otočení zamkne schránku baterie a druhé zapne elektrokolo.

Čištění:

Před čištěním vozidlo vypněte a vyjměte klíč. Myjte čistou vodou a neutrálním čisticím prostředkem; nepoužívejte vysokotlaké vodní trysky. Použijte měkký hadr nebo houbu; nepoužívejte kovové kartáče ani smrkový papír. Nakonec kolo otřete do sucha měkkým hadrem.

Skladování:

Kolo parkujte v suchém a chladném vnitřním prostoru, mimo přímé slunce a déšť. Při dlouhodobém skladování vypněte klíč (odpojte lithiovou baterii), abyste zabránili nadměrnému vybití.

Poznámka: Pokud během údržby zjistíte jakékoli abnormality, obraťte se na poprodejní podporu nebo určené autorizované servisní středisko.

Údržba součástí**Motor:**

1. Při jízdě vodou dbejte, aby hladina vody nepřesáhla střed zadního kola.
2. Pravidelně kontrolujte upevňovací matice kolem motoru; pokud jsou uvolněné, řádně je utáhněte.
3. Po zastavení kola motor jednoduše vyčistěte a chraňte před nečistotami; při čištění nestříkejte vodu přímo na motor.
4. Zkontrolujte, zda nejsou vodiče motoru poškrábané; při neobvyklých zvucích kontaktujte servis.

Rídící jednotka: Pravidelně kontrolujte, zda jsou připojené součásti bezpečně upevněny.

Baterie:

1. Při neobvyklém chování baterie kontaktujte servis.
2. Baterii nepoužívejte do úplného vybití; udržujte ji nad 20 % a po použití ji včas nabijte.
3. Baterii nikdy sami nerozebírejte; hrozí úraz elektrickým proudem, zkrat, vznícení nebo výbuch.
4. Plně svítící ukazatel baterie nebo zelený indikátor nabíječky znamená plné nabití.
5. Vhodná teplota skladování baterie je 0°C až 35°C.
6. Při dlouhém nepoužívání baterii plně nabijte, vyjměte a uložte na suchém větraném místě; každé dva měsíce ji dobijte.
7. Baterii neskladujte na místě s rizikem pádu. Pád může způsobit zkrat, vznícení nebo výbuch.

Nabíječka - před nabíjením:

1. Nabíječka musí být určena pro konkrétní vozidlo; nabíjení nenabíjecích baterií je přísně zakázáno.
2. Nenoste nabíječku s vozidlem, aby se neuvolnily elektronické součásti.
3. Ověřte, že zdroj napájení je 220V AC.
4. Při poškozených vodičích nebo uvolněných spojích ji nepoužívejte; kontaktujte servis.

Během nabíjení:

1. Kolo parkujte na bezpečném místě, mimo déšť a přímé slunce.
2. Nejprve vložte konektor nabíječky do nabíjecího portu vozidla a potom napájecí zástrčku do zásuvky.

3. Pokud jsou během nabíjení indikátory abnormální, je cítit neobvyklý zápach nebo se kryt nabíječky příliš zahřívá, nabíjení ihned odpojte a kontaktujte servis.

Po nabíjení:

1. Po úplném nabití nejprve odpojte napájecí zástrčku nabíječky a potom nabíjecí konektor.
2. Po vychladnutí nabíječky uklidte napájecí a nabíjecí kabely na bezpečné místo.

Varování:

1. Při nabíjení je nutné dostatečné větrání; chraňte před výbušnými plyny a nebezpečím požáru.
2. Nabíječka obsahuje vysoké napětí; nerozebírejte ji ani nevyměňujte její vnitřní součásti. Při poruše kontaktujte servis.
3. Nenechávejte nabíječku dlouho připojenou ke zdroji, nepoužívejte ji bez zátěže ani k nabíjení více vozidel.
4. S nabíječkou zacházejte opatrně a nevystavujte ji hrubému zacházení.

14

15

16

Záruční podmínky:

1. Záruka se vztahuje pouze na původního vlastníka elektrokola zakoupeného online od ENGWE nebo ve fyzickém obchodě.
2. Záruční doba začíná dnem převzetí elektrokola zákazníkem a končí uplynutím záruční doby, prodejem nebo převodem na jinou osobu. Omezená záruka se nevztahuje na dalšího vlastníka ani postupníka.
3. Náhradní díly při poškození, které nezavinil člověk, budou v záruční době zaslány zdarma. Po skončení záruky hradí zákazník náklady na náhradní díly a dopravu.
4. Prodávaná kola jsou nové běžné výrobky a všechny díly jsou shodné s originálními díly.

Záruka se nevztahuje na:

1. Poruchu způsobenou nedodržením návodu k používání, údržbě nebo seřízení.
2. Vlastní demontáž, opravu, úpravu nebo nedodržení pravidel použití.
3. Nesprávné použití, skladování nebo nehodu.
4. Náklady na opravy v jiných opravárnách bez našeho souhlasu.
5. Drobné škrábance či poškození vnější krabice příslušenství z důvodu logistiky.
6. Před vrácením položky nás kontaktujte a získáte písemné schválení; za výrobky vrácené bez souhlasu se peníze nevrací.
7. Běžné opotřebení součástí.
8. Opotřebitelné díly (např. pneumatiky, sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, rotory, destičky, lanka, povrchové škrábance atd.).

Uplatnění záruky

1. Pořídíte fotografie nebo video problému.
2. Na service@engwe-bikes.com zašlete stručný popis, foto/video, číslo objednávky a nákupní platformu.
3. Problém diagnostikujeme a při jasné závadě nabídneme řešení.
4. Pokud nelze závadu nejprve diagnostikovat, zašleme soubor pro řešení problémů a požádáme o test; po obdržení videa či fotografií nabídneme řešení.
5. Ověříme údaje objednávky a dodací adresu a znovu zašleme příslušné příslušenství.
4. Kontaktujte nás

Tel.: +33 805980036 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), pondělí až pátek; +39 800776809 (EU), 9:00-18:00 (GMT+1), pondělí až pátek; +1 8444200717 (U.S.), 9:00-18:00 (8:00 PST), pondělí až pátek.

E-mail: service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovídáme do 1 pracovního dne.

Obsah záruky příslušenství

	Název příslušenství	Délka záruky	Obsah záruky
Základní příslušenství	rám	12 měsíců	Přirozená deformace, vady sváření a zlomeniny vzniklé výrobou jsou způsobilé k výměně. Úpravy uživatelem či poškození při kolizi záruka nekryje.
	Vidlice, řídítka, skládací představec, sedlová trubka	12 měsíců	Bez záruky při vlastní úpravě nebo poškození při kolizi.
	pneumatiky	1 měsíců	Defekt ostrým předmětem, nízký tlak, nerovnosti a podobné příčiny záruka nekryje. Nárok platí jen pro vady kvality při převzetí.
	Sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, ráfky, brzdová lanka	3 months	
	Stupačky, blatníky, zadní nosič, pedály, rukojeti, kliky, kotouče, náboje, řetězy, zadní kryty, volnoběžky, tlumiče, zvonky, houkačky, světla, spojovací tyče	6 měsíců	Bez záruky na díly, poškození při kolizi, lidské poškození nebo vlastní úpravy.

Elektrické díly	Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní/vedlejší kabel, přístroje, přední a zadní brzdy, plynová rukojeť, brzdy, snímače výkonu	12 měsíců	Zkratky, vyhoření a poruchy výkonu způsobené špatnou výrobou jsou vyměnitelné. Vniknutí vody, poškozené vodiče, opotřebené brzdy a lidské poškození záruka nekryje.
	Světlomety, zadní světla	6 měsíců	
Díly motoru	elektrický stroj	12 měsíců	Chybějící fáze cívk, vyhoření, demagnetizace magnetu, pád, deformace nápravy a jiné neopravitelné vady kvality. Deformace kola z nízkého tlaku při přejezdu nerovností záruka nekryje.
	Hall motoru, ložisko motoru	12 měsíců	Vyhořelé Hallovy snímače, rachotící nebo prasklá ložiska.

Před použitím tohoto elektrokola si pečlivě přečtěte následující informace. Toto prohlášení uvádí práva, povinnosti a omezení při používání elektrokola. Používáním výrobku souhlasíte s těmito podmínkami:

1. Společnost (dále jen „výrobce“) neodpovídá za nehody, ztráty ani škody vzniklé používáním elektrokola. Uživatel přebírá rizika a odpovědnost související s používáním výrobku.
2. Uživatel musí dodržovat všechny místní zákony a předpisy, včetně dopravních pravidel, norem bezpečné jízdy a právních omezení používání elektrokola.
3. Výrobce neodpovídá za poruchy, nehody ani škody vzniklé tím, že uživatel výrobek neobsahuje, neudrzuje či nenastavuje podle návodu, údržbové příručky nebo bezpečnostních pokynů.
4. Uživatel nesmí výrobek demontovat, opravovat ani upravovat bez písemného oprávnění výrobce. Neoprávněné úpravy ruší záruku a zvyšují rizika používání.
5. Tento výrobek může zahrnovat rizika, například nehody při jízdě, pády, náhodné kolize nebo zranění. Uživatel odpovídá za osobní bezpečnost a musí přijmout přiměřená bezpečnostní opatření.
6. Záruka je omezena na vady určené výrobcem. Nevztahuje se na poškození, opotřebení, běžnou únavu materiálu ani problémy způsobené nehodou, nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou.
7. Výrobce neodpovídá za poškození či ztrátu výrobku při přepravě. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu a případné problémy řešte s výrobcem.
8. Žádné ustanovení tohoto prohlášení neomezuje práva uživatele podle platných právních předpisů.

Toto prohlášení si před použitím pečlivě přečtěte a porozumějte mu. Pokud s některou podmínkou nesouhlasíte, elektrokolo nepoužívejte. Máte-li pochybnosti, kontaktujte výrobce pro vysvětlení a pokyny.



